

Wise Europe SA/NV

Ügyfélmegállapodás

Last updated: 26 August 2025

- 1. Üdvözljük a Wise-nál**
- 2. Fogalomtár - Jelen Megállapodásban meghatározott szavak**
- 3. Kik vagyunk és hogyan léphet kapcsolatba velünk?**
- 4. Ki veheti igénybe szolgáltatásainkat?**
- 5. Kezdő lépések**
- 6. Szolgáltatásaink használata során a biztonság megőrzése**
- 7. Szolgáltatásunk használatának korlátjai**
- 8. Bírósági Határozatok.**
- 9. Wise Számlájának lezárása vagy a Wise használatának abbahagyása**
- 10. Mennyit fog fizetni**
- 11. Valutaváltás**
- 12. Információk az Ön Wise Számlájáról**
- 13. Visszavonás és visszaterhelések**
- 14. A Wise Számla karbantartása**
- 15. Főszámla, Perselyek, Csoportok**
- 16. A Wise Számláján lévő pénzeszközök felhasználása vagy elköltése: Közvetlen beszédések**
- 17. A Wise Számláján lévő pénzeszközök felhasználása vagy elköltése: Kártyák**
- 18. Kártyás tranzakciók**
- 19. Kártyája lejárat**
- 20. Tartsa biztonságban a Kártyáját**
- 21. Kártya lemondási jogok**
- 22. Pénzeszközök felvétele a Wise Számláról**
- 23. Pénz küldése**
- 24. Fizetés a Pénzátutalásért**
- 25. Szellemi tulajdonjogok**
- 26. Wise Alkalmazás**
- 27. Harmadik Felek Anyagai**
- 28. Jogosulatlan tranzakciók.**
- 29. Felelősségünk a veszteségért vagy kárért**
- 30. A változtatáshoz való jogunk**

31. Panaszok

32. Egyéb fontos kifejezések

1. Üdvözljük a Wise-nál

1.1 Jelen Ügyfélmegállapodás. Ez egy megállapodás Ön ("Ön") és a Wise Europe SA között, amely meghatározza azokat a feltételeket, amelyek alapján Szolgáltatásainkat az Ön számára nyújtjuk ("**Megállapodás**").

1.2 A jelen Megállapodás hivatkozik további dokumentumokra (a "**Kiegészítő Dokumentumok**"), amelyek szintén vonatkoznak a Szolgáltatásaink Ön általi használatára, beleértve a következőket:

- a) Our **Adatvédelmi Irányelvünk**, amely meghatározza azokat a feltételeket, amelyek alapján az Önről gyűjtött vagy az Ön által megadott személyes adatokat kezeljük. Szolgáltatásaink használatával Ön beleegyezik az ilyen adatkezelésbe, és vállalja, hogy az Ön által megadott adatok pontosak;
- b) Our **a Cookie-Szabályzatunk**, amely a Weboldalunkon található "cookie-król" tartalmaz információkat;
- c) Our **Elfogadható Használatra Vonatkozó Szabályzatunk**, amely meghatározza a Szolgáltatásaink megengedett és tiltott felhasználási módját.

A nagybetűs fogalmak meghatározásai alább a Fogalomtárban (2. szakasz), illetve zárójelben jelen Megállapodásban vagy a Kiegészítő Dokumentumokban található.

1.3 Weboldalunk meglátogatásával vagy Szolgáltatásaink használatával (beleértve az Alkalmazásunk letöltését és használatát, vagy Szolgáltatásaink API-n, közösségi média vagy más platformon vagy más felhatalmazott harmadik fél által történő használatát) Ön megerősíti, hogy a jelen Megállapodást a Weboldalunkon, az Alkalmazáson vagy egy API-Partner által közzétett legfrissebb formájában tudomásul veszi és elfogadja. Ha nem ért egyet, nem használhatja Szolgáltatásainkat.

1.4 A jelen Megállapodás és a Kiegészítő Dokumentumok vagy a Weboldalunkon vagy az Alkalmazáson, illetve az API-Partnerünkön keresztül nyújtott információk közötti eltérések esetén a jelen Megállapodásban foglaltak az irányadóak.

1.5 Egyes Szolgáltatásaink igénybevételéhez további feltételek elfogadására kérhetjük Önt, amelyekről az adott szolgáltatás igénybevétele előtt értesítjük. A kétségek elkerülése végett, bármelyik Szolgáltatásunk igénybevételével Ön elfogadja a Megállapodás legutolsó frissített változatát.

1.6 Ha Ön csak arra használja Szolgáltatásainkat, hogy Pénzátutalásokat végezzen, vagy Wise Számla nélkül tartson fenn egy profilt a Wise-nál, akkor minden egyes alkalommal, amikor használja Szolgáltatásainkat, bele kell egyeznie a jelen Megállapodásba. Ha Ön a Wise Számláján egyenleggel rendelkezik, a jelen Szerződés az adott Wise Számlára mindaddig érvényes, amíg a Wise Számla nyitva van, kivéve, ha a jelen Szerződés az alábbi 31.1. szakasznak megfelelően módosul.

1.7 Jelen Megállapodás jövőbeni módosításai A jelen Megállapodást időről időre frissíthetjük a "Jogunk a változtatásokra" című fejezetben foglaltak szerint. A jelen Megállapodás bármely módosítása a Megállapodásnak a Weboldalunkon és az Alkalmazáson való megjelenésétől, illetve az Önnel közölt dátumtól kezdve lép hatályba.

1.8 Jelen Megállapodás egy példányának elérhetősége. A jelen Megállapodás legfrissebb változatát mindig megtekintheti a **Weboldalunkon**. Ha szeretne egy fizikai példányt a jelen Megállapodásból, letöltheti azt, vagy forduljon az **ügyfélszolgálat**hoz.

[Back to top](#)

2. Fogalomtár - Jelen Megállapodásban meghatározott szavak

Jelen Megállapodásban:

Az API a Wise által biztosított alkalmazásprogramozási interfész, például egy API-Partneren keresztül.

Az API-Partner olyan vállalkozást jelent, amellyel a Wise számára partnerséget kötöttünk, hogy a Szolgáltatásainkat a saját weboldalán, mobilalkalmazásán vagy más hasonló eszközön keresztül kínálja.

Alkalmazás az a mobilalkalmazás-szoftver, amelyben Szolgáltatásainkat kínáljuk, a szoftverrel szállított adatok és a kapcsolódó adathordozók.

Munkanap olyan nap, amely nem szombat, vasárnap vagy munkaszüneti nap Belgiumban.

A Kártya A Kártya a Wise által kibocsátott kártya, amely a Wise-számlához, azon belül a Főszámlához vagy egy Csoporthoz tartozik.

A Visszaterhelés azt jelenti, hogy a pénzt küldő személy a bankjának vagy a fizetési szolgáltatójának azt állítja, hogy a pénzt jogtalanul küldték Önnek, vagy a Wise-nak történő fizetés nem megfelelő fedezet, számlazárás vagy bármely más ok miatt megghiúsult.

Szellemi Tulajdon (i) a védjegyekhez, logókhoz, szabadalmakhoz, formatervezési mintaoltalomhoz, formatervezési mintákhoz, szerzői és szomszédos jogokhoz, erkölcsi jogokhoz, adatbázisokhoz, domain nevekhez, használati mintákhoz fűződő és azokkal kapcsolatos jogok, beleértve az ilyen jogok bejegyzései és bejelentései, valamint megújításai vagy kiterjesztései, valamint a világ bármely részén fennálló hasonló vagy

azzal egyenértékű jogok vagy védelmi formák; (ii) a tisztességtelen versenyhez fűződő jogok, valamint az átruházás és a múltbeli jogsértés miatti peres eljárások; és (iii) üzleti titkok, titoktartási és egyéb tulajdonosi jogok, beleértve a know-how-hoz és egyéb műszaki információkhoz fűződő jogokat.

A Pénzátutalás az Ön által fizetett pénzeszközök közvetlen átutalása az Ön Wise Számláján lévő pénzeszközök felhasználása nélkül, egy kijelölt címzettnek, amelyet a Wise használatával küldünk. Egyes pénznemek esetében előfordulhat, hogy csak a Wise Számláján keresztül tud átváltani és küldeni pénzeszközöket, és nem tud közvetlen Pénzátutalást végrehajtani.

A pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény a pénzforgalmi intézmények és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények jogállásáról és felügyeletéről szóló, 2018. március 11-i belga törvényt jelenti.

A Negatív Devizaszámlák a 15.7. szakaszban megadott módon értelmezendők.

A Visszavonás vagy Visszavont állapot azt jelenti, hogy az Önnek küldött összeget valamilyen okból visszafordították, visszaküldték vagy visszavonták. Például elégtelen fedezet vagy a számla bezárása miatt

Szolgáltatás alatt az általunk kínált összes termék, szolgáltatás, tartalom, jellemző, technológia vagy funkció, valamint az összes kapcsolódó weboldal, alkalmazás (beleértve az Alkalmazást) és szolgáltatási modell (beleértve a Weboldalt és egy API Partneren keresztüli szolgáltatást) értendő, beleértve a Wise Számlát, a valutaváltást és a Pénzátutalási ajánlatokat.

Harmadik Felek Anyagai a 28. szakaszban megadott módon értelmezendők.

Weboldal bármely Wise weboldal, beleértve, de nem kizárólagosan a www.wise.com oldalt, ahol a Szolgáltatásokat nyújtjuk Önnek.

A Wise-számla egy többpénznemű számla, amely lehetővé teszi, hogy pénzt tartson, költsön, küldjön, fogadjon és váltson rajta. Ahol lehetséges, ott Kártyát is igényelhet. A Wise-számlán belül lesz egy Főszámlája, amihez pénznemeket adhat, hogy azon tartsa, költse és fogadja a pénzét (a továbbiakban: **Főszámla**). A Főszámlán kívül (de ugyanazon Wise-számlán belül) Perselyeket és Csoportokat is létrehozhat, amelyekkel pénzt különíthet el a Főszámlájától.

[Back to top](#)

3. Kik vagyunk és hogyan léphet kapcsolatba velünk?

3.1 Vállalati információink A Wise Europe SA a belga jog szerint bejegyzett, 0713.629.988 cégszámmal rendelkező vállalat ("**Wise**", "**mi**", "**minket**" vagy "**miénk**"). Az EGT-ben lakóhellyel rendelkező vagy ott tartózkodó ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások tekintetében a "Wise", "mi", "minket" vagy "a miénk" kifejezés mindig a Wise Europe SA-ra vonatkozik, hacsak a szöveggörnyezet másként nem kívánja.

3.2 Bejegyzett székhelyünk a Rue du Trône 100/3, 1050 Brüsszel. Ez az iroda kizárólag a Wise alkalmazottai számára van fenntartva, és nem áll nyitva az ügyfelek vagy a nyilvánosság számára.

3.3 A Belga Nemzeti Bank ("**NBB**") engedélyével rendelkezünk. Az NBB által engedélyezett pénzforgalmi szolgáltató vagyunk a pénzforgalmi intézmények és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények jogállásáról és felügyeletéről, a pénzforgalmi szolgáltatói tevékenységhez és az elektronikuspénz-kibocsátási tevékenységhez való hozzáférésről, valamint a fizetési rendszerekhez való hozzáférésről szóló, 2018. március 11-i törvény alapján.

3.4 Ha a Pénzáttutalást nem euróban (EUR) fizeti, előfordulhat, hogy a fizetés feldolgozását egy másik, **itt** felsorolt Wise szervezetnek kell elvégeznie. Ezért az adott Pénzáttutalás kezdeményezésekor Ön külön megállapodást köthet az adott másik Wise szervezettel, elfogadva az **itt** leírtak szerint az adott másik Wise szervezettel fennálló szerződéses kapcsolatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket.

3.5 Kapcsolatfelvétel. Kapcsolatba léphet velünk e-mailben, webchaten vagy telefonon. Elérhetőségeinket Weboldalunk **Kapcsolat** oldalán találja.

[Back to top](#)

SZOLGÁLTATÁSAINK IGÉNYBEVÉTELE

4. Ki veheti igénybe szolgáltatásainkat?

4.1 Követelmények. Ha Ön magánszemély, akkor az Európai Gazdasági Térség lakosának és legalább 18 évesnek kell lennie.

4.2 Személyenként vagy szervezetenként egy Wise Számla. Minden személy csak egy Wise Számlát nyithat és egy profilt tarthat fenn. Minden egyes Wise számlatulajdonos egyénileg köteles betartani a jelen Megállapodás feltételeit.

4.3 Saját számlán történő tranzakció. A Wise Számla keretében végzett minden tevékenység az Ön által végzett tevékenységnek minősül. Ön vállalja, hogy a Szolgáltatásokat kizárólag saját Wise Számláján történő tranzakciókra használja, és nem más személy vagy szervezet nevében. A személyes Wise-Számla tulajdonosai nem engedélyezhetik másoknak, hogy a nevükben hozzáférjenek a Szolgáltatásokhoz vagy a Wise-Számlához, illetve használják azokat.

4.4 Wise Felhasználók. Minden természetes vagy jogi személy, aki a Wise szolgáltatásait igénybe veszi, ügyfélnek minősül, még akkor is, ha ezt csak egyszeri vagy alkalmi jelleggel teszi. Az ügyfelek hozzájárulnak ahhoz, hogy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről, a készpénzhasználat korlátozásáról és minden más vonatkozó jogforrásról szóló, 2017. szeptember 18-i törvény ("**Pénzmosás elleni törvény**") értelmében az ügyfelek azonosítására vonatkozó szabályok hatálya alá tartozzanak.

Az ügyfelek vállalják, hogy személyazonosságukat igazoló hivatalos dokumentumok bemutatásával azonosítják magukat, valamint a törvényes lakóhelyüket és adott esetben a cég székhelyét és bármely adminisztratív központjukat. Hozzájárulnak ahhoz, hogy a Wise Europe SA (és a csoporton belüli bármely más jogi személy, amelynek a Wise Europe SA részét képezi) ezekről másolatokat készítsen papíron vagy elektronikus adathordozón, és azokat archiválja. A Wise Europe SA bármikor kérheti, hogy a külföldi személyazonosító okmányokat az ügyfél költségére lefordíttassa (a Wise Europe SA által szükségesnek ítélt esetekben hitelesített fordító által).

Az ügyfelek felhatalmazzák a Wise Europe SA-t, hogy dokumentumaik hitelességét és azonosító adataik helyességét állami vagy magánszervezeteknél, például a Nemzeti Nyilvántartásban ellenőrizze. A Wise Europe SA azt is megkövetelheti az ügyfelektől, hogy a pénzeszközök eredetét igazoló szükséges okirati bizonyítékokat mutassanak be és/vagy bizonyos tranzakciókat indokoló, aláírt nyilatkozatokat nyújtsanak be.

Az ügyfelek kötelesek haladéktalanul írásban vagy az engedélyezett digitális csatornákon keresztül értesíteni minket a megadott adatokban bekövetkezett bármilyen változásról és/vagy a megfelelő digitális csatornákon keresztül maguknak kell beírniuk ezeket a változásokat. Vállalják továbbá, hogy a Wise Europe SA kérésére aláírnak egy külön dokumentumot, amelyben rögzítjük a lényeges változásokat, vagy hogy bizonyítják, hogy az említett változtatás megvalósult.

[Back to top](#)

5. Kezdő lépések

5.1 Szolgáltatásaink használata. Szolgáltatásaink használatának megkezdéséhez létre kell hoznia egy profilt, és meg kell adnia bizonyos információkat az általunk kért módon.

5.2 Az információknak pontosnak kell lenniük. Az Ön által megadott valamennyi információnak mindig teljesnek, pontosnak és igaznak kell lennie. Ezeket az információkat frissítenie kell, amikor azok megváltoznak. Nem tudunk felelősséget vállalni semmilyen veszteségért, amely abból ered, hogy Ön ezt elmulasztja. Bármikor kérhetjük Önt, hogy erősítse meg az információk pontosságát és/vagy nyújtson be további igazoló dokumentumokat.

5.3 Biztonsági és ügyfél-átvilágítási ellenőrzések. Törvényi kötelezettségünk, hogy bizonyos biztonsági és ügyfél-átvilágítási ellenőrzéseket végezzünk Önnel szemben annak érdekében, hogy bármilyen Szolgáltatást nyújthassunk Önnek, és lehetővé tegyük, hogy Wise Számlával rendelkezzen és fenntartsa azt. Bizonyos körülmények között szükség lehet arra, hogy egy adott tranzakcióban részt vevő más felek (például az Ön címzettje) ellenőrzését is elvégezzük.

5.4 Tájékoztatási kérelmek. Ön vállalja, hogy eleget tesz a további tájékoztatásra vonatkozó kérésünknek, és az ilyen információkat számunkra elfogadható formátumban adja meg. Ezen túlmenően Ön beleegyezik abba, hogy közvetlenül vagy bármely harmadik személyen keresztül bármilyen vizsgálatot elvégezhetünk, amelyet szükségesnek tartunk az Ön által megadott információk érvényesítéséhez, beleértve a kereskedelmi adatbázisok vagy hiteljelentések ellenőrzését. Ön felhatalmaz minket arra, hogy időről időre beszerezzük egy vagy több hiteljelentését annak érdekében, hogy létrehozzuk, frissítsük vagy megújítsuk az Ön Wise Számláját nálunk, illetve a jelen Megállapodással vagy a Szolgáltatásainkkal kapcsolatos vita esetén. Ön elfogadja, hogy bizonyos információkat, beleértve az Ön nevét, lakcímét és születési dátumát, átadhatunk hitelinformációs ügynökségnek annak érdekében, hogy e célból hiteljelentést kapjunk.

5.5 A Wise fenntartja a jogot, hogy azonnali hatállyal lezárja, felfüggeszse vagy korlátozza az Ön Wise-Számlájához vagy a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést, amennyiben nem tudjuk megszerezni vagy ellenőrizni az ilyen információkat.

[Back to top](#)

6. Szolgáltatásaink használata során a biztonság megőrzése

6.1 Javasoljuk, hogy a Szolgáltatásokat arra használja, hogy pénzt küldjön barátainak, családtagjainak, valamint megbízható és ellenőrzött vállalkozásoknak és olyan harmadik feleknek, akiket ismer. Ne használja a Szolgáltatást arra, hogy idegeneknek küldjön pénzt.

6.2 Amikor hozzáfér a Wise Számlájához vagy profiljához, legalább a következőket kell tennie:

- a) Rendszeresen változtassa meg jelszavát, és gondoskodjon arról, hogy azt ne használja fel más online fiókok esetében.
- b) Forduljon az **Ügyfélszolgálathoz**, ha valaki a bejelentkezési adatait kéri, beleértve a jelszavát is.
- c) Mindig kövesse az ajánlott jelszókezelési gyakorlatot, beleértve a betűk, számok és szimbólumok keverékét tartalmazó, **erős jelszavak használatát**.

- d) Állítsa be a 2 lépcsős hitelesítést ott, ahol erre felszólítjuk.
- e) Tartsa biztonságban e-mail fiókját. Jelszavát az e-mail címével állíthatja vissza. Azonnal értesítse az **Ügyfélszolgálatot**, ha e-mail fiókja veszélybe kerül.
- f) Frissítse az Alkalmazást az eszközén a legújabb elérhető verzióra.
- g) Frissítse a készülék böngészőjét az elérhető legfrissebb verzióra.
- h) Tartsa karban a készülék operációs rendszereit az operációs rendszer szolgáltatója által biztosított rendszeres biztonsági frissítésekkel.
- i) Adott esetben telepítse és tartsa karban a legújabb vírusirtó szoftvert a készülékén.
- j) Fontos, hogy minden alkalommal, amikor a Wise felhasználónevét és jelszavát adja meg, ügyeljen arra, hogy az mindig csak a hivatalos Alkalmazásunkban (az iOS vagy Android áruházból letöltve), vagy ha böngészőn keresztül, akkor a wise.com oldalon történjen. A csalók által küldött e-mailek és SMS-ek hamis bejelentkezési portálokhoz vezethetnek, amelyekkel a bejelentkezési adatokat és a 2 lépéses hitelesítés adatait el lehet csalni. Hasonlóképpen, a bűnözők rosszindulatú hirdetéseket helyezhetnek el a keresőmotorokban, amelyek megbízható vállalkozások, köztük a Wise hamis weboldalaira vezetnek. További információ arról, hogyan kerülje el, hogy áldozatul essen az adathalász csalásoknak, itt található: <https://wise.com/gb/blog/scam-websites>
- k) Ha azt gyanítja, hogy átverés áldozatává vált, lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal.

6.3 A következőktől TARTÓZKODJON:

- a) Ne adja ki bejelentkezési adatait vagy a 2 lépcsős hitelesítés adatait és azokat tartsa biztonságban.
- b) Ne engedje, hogy bárki hozzáférjen az Ön Wise-Számlájához vagy profiljához, vagy figyelje, ahogy Ön hozzáfér, beleértve azt is, hogy valaki más átvegye az eszköz(ök) távvezérlését.
- c) Ne használjon olyan funkciókat, amelyek lehetővé teszik, hogy az Ön bejelentkezési adatait vagy jelszavait az Ön által használt számítógép vagy böngésző tárolja, gyorsítótárba helyezze vagy más módon rögzítse.
- d) Ne tegyen semmit, ami bármilyen módon megkerülheti vagy veszélyeztetheti a kétlépcsős hitelesítési folyamatot.

6.4 Vegye fel velünk a kapcsolatot, ha azt gyanítja, hogy Wise Számláját feltörték. Ha azt gyanítja, hogy Wise Számláját vagy egyéb bejelentkezési adatait ellopták, elvesztették, az Ön engedélye nélkül használták, vagy azok más módon veszélybe kerültek, haladéktalanul lépjen kapcsolatba az **Ügyfélszolgálat**al. Javasoljuk, hogy azonnal hívja fel az Ügyfélszolgálatot és küldjön e-mailt is. Kártyáját azonnali hatállyal befagyaszthatja az alkalmazásunkban is a Számla fül alatt. Azt is javasoljuk, hogy változtassa meg jelszavát.

6.5 A késedelmes értesítés befolyásolhatja az Ön Wise Számlájának biztonságát, és azt is eredményezheti, hogy Önt terheli a felelősség a veszteségekért. Ön köteles megadni nekünk minden ésszerű segítséget, amelyet Öntől kérünk a

számla biztonságának kivizsgálásához és a szükséges intézkedések megtételéhez.

6.6 Az Ön által használt További Szolgáltatásoknak további biztonsági követelményei lehetnek, amelyeket meg kell ismernie.

6.7 Ön felelős az Ön informatikai technológiájának, számítógépes programjainak és platformjának konfigurálásáért annak érdekében, hogy hozzáférjen a Szolgáltatásainkhoz. Nem tudjuk garantálni, hogy Szolgáltatásaink hibáktól vagy vírusoktól mentesek lesznek.

[Back to top](#)

7. Szolgáltatásunk használatának korlátjai

7.1 Nem élhet vissza a rendszereinkkel. Ön nem élhet vissza a Szolgáltatásainkkal az alábbiak révén:

- a) Vírusok, trójaiak, férgek, logikai bombák vagy más rosszindulatú, vagy technológiailag káros tartalmú eszközök behurcolása;
- b) Bármilyen olyan cselekmény megtétele, amely indokolatlan vagy aránytalanul nagy terhet ró az általunk vagy a nevünkben üzemeltetett weboldalainkra, szoftvereinkre, rendszereinkre (beleértve a Szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és szervereket), vagy a Weboldalunk, Alkalmazásunk vagy API-nk bármilyen típusú szolgáltatásmegtagadási támadással történő megtámadása;
- c) anonimizáló proxy használata; bármilyen robot, pók, más automatikus eszköz vagy kézi folyamat használata weboldalaink megfigyelésére vagy másolására előzetes írásbeli engedélyünk nélkül; vagy bármilyen eszköz, szoftver vagy rutin használata a robot kizáró jelek megkerülésére; vagy
- d) zavarás vagy megzavarás, illetve kísérlet arra, hogy megzavarja vagy jogosulatlanul hozzáférjen az általunk vagy a nevünkben üzemeltetett Weboldalunkhoz, szoftverhez, API-hoz, rendszerekhez (beleértve a Wise Szolgáltatások bármelyikének nyújtására használt hálózatokat és szervereket), a Wise Szolgáltatások bármelyikéhez vagy a Wise Szolgáltatások bármelyikének más felhasználók általi használatához.

7.2 Biztonsági okokból felfüggeszthetjük Wise Számláját vagy a Szolgáltatásainkhoz való hozzáférést. Felfüggeszthetjük Wise Számláját vagy korlátozhatjuk annak működését, ha megalapozott aggályaink vannak a következőkkel kapcsolatban:

- a) az Ön Wise Számlájának vagy profiljának biztonsága;
- b) az Ön Wise Számlájának vagy Szolgáltatásainknak a jogosulatlan vagy csalárd használatának gyanúja; vagy

c) a jelen Megállapodás vagy a Kiegészítő Dokumentumok feltételezett megsértése.

A felfüggesztésről vagy korlátozásról, valamint a felfüggesztés vagy korlátozás okairól a lehető leghamarabb értesítjük Önt, még a felfüggesztés vagy korlátozás bevezetése előtt vagy azt követően, kivéve, ha az értesítés jogellenes lenne vagy veszélyeztetné ésszerű biztonsági intézkedéseinket.

7.3 Ön nem élhet vissza a Szolgáltatásainkkal. Ön nem élhet vissza Szolgáltatásainkkal az alábbiak révén:

- a) A jelen Megállapodás, a Kiegészítő Dokumentum vagy bármely más, Ön és bármely Wise szervezet között létrejött megállapodás megszegése;
- b) Bármilyen törvény, jogszabály, rendelet vagy szabályozás megsértése (például a pénzügyi szolgáltatásokra, a fogyasztóvédelemre, a tisztességtelen versenyre, a diszkrimináció elleni küzdelemre vagy a hamis reklámra vonatkozó jogszabályok);
- c) A Wise szellemi tulajdonának megsértése;
- d) Hamisított áruk értékesítése;
- e) Rágalmazó, becsületsértő, fenyegető vagy zaklató magatartás;
- f) Hamis, pontatlan vagy félrevezető információk nyújtása;
- g) Olyan pénzeszközök küldése vagy fogadása, amelyekről ésszerűen feltételezzük, hogy potenciálisan csalárd módon szerzett pénzeszközök;
- h) A vizsgálatban való együttműködés vagy az Ön személyazonossága megerősítésének, illetve az általunk kért bármely információ átadásának megtagadása;
- i) A vita vagy követelés során a "kettős átutalás" kísérlete azáltal, hogy a Wise és egy harmadik fél (pl. kereskedő), bank vagy kártyakibocsátó egyazon tranzakcióra vonatkozó pénzügyi összegeket kap vagy próbál kapni;
- j) A Wise Szolgáltatásainak olyan módon történő használata, amely a következőket eredményezi vagy eredményezheti;
 - i. a Wise-hoz intézett vagy vele kapcsolatos panaszok;
 - ii. harmadik felek kérelmei az Önnek teljesített kifizetések érvénytelenítésére;
 - iii. díjak, bírságok, büntetések vagy egyéb felelősség vagy veszteségek a Wise, más Wise ügyfelek, harmadik felek vagy Ön számára;
- k) Szolgáltatásaink olyan módon történő használata, amelyről a Wise, egy kártyahálózat vagy bármely más elektronikus pénzáttutalási hálózat ésszerűen úgy véli, hogy az a kártyarendszerrel való visszaélés vagy a kártyatársulási vagy hálózati szabályok megsértése;
- l) A Wise Számla negatív egyenlegének engedélyezése;
- m) A Wise Szolgáltatások olyan országból történő elérése, ahol a Wise működése nem engedélyezett;

- n) Bármilyen olyan intézkedés megtétele, amely miatt elveszíthetjük az internetszolgáltatóink, a fizetési feldolgozók vagy más beszállítóink vagy szolgáltatóink szolgáltatásait;
- o) A jelen Megállapodás vagy bármely Kiegészítő Dokumentum, illetve a Wise szabályzat vagy az Ön Wise Számlájával kapcsolatos döntések, például ideiglenes vagy határozatlan idejű felfüggesztések vagy egyéb számlatartások, korlátozások vagy korlátozások megkerülése, beleértve, de nem kizárólagosan, a következő cselekményeket: új vagy további Wise számla(k) vagy profil(ok) megnyitásának kísérlete, ha egy számla negatív egyenleggel rendelkezik, vagy ha azt korlátozták, felfüggesztették vagy más módon korlátozták;
- p) Új vagy további Wise Számlák vagy profilok nyitása olyan adatokkal, amelyek nem az Ön sajátjai (pl. név, cím, e-mail cím stb.), vagy más Wise-Számlájának használata;
- q) zaklatás, sértegetés és/vagy fenyegetés alkalmazottainkkal, ügynökeinkkel vagy más ügyfelekkel szemben; vagy
- r) Visszaélés a kártyahálózat vitarendezési eljárásával.

7.4 Az intézkedések, amelyeket akkor tehetünk, ha Ön korlátozott tevékenységet folytat. Ha úgy véljük, hogy az ebben a szakaszban felsorolt tevékenységek bármelyike megtörtént, saját belátásunk szerint bármikor számos intézkedést tehetünk a Wise, ügyfelei és mások védelme érdekében. Az intézkedések, amelyeket megtehetünk, többek között a következőket foglalhatják magukban:

- a) Jelen Megállapodás azonnali hatályú felmondása;
- b) Wise Számlájának vagy profiljának felfüggesztése, amely idő alatt Wise Számlája és profilja nyitva marad, de nem működtethető, illetve korlátozások alá eshet, amíg a felfüggesztést fel nem oldjuk;
- c) Wise Számlájának lezárása és a Szolgáltatásainkhoz való hozzáféréseinek megszüntetése, ami azt jelenti, hogy Wise Számlája deaktiválásra kerül és/vagy profilja nem lesz elérhető, előzetes értesítés nélkül, anélkül, hogy számunkra szankciót jelentene.
- d) A törvény, rendelet vagy büntető törvények feltételezett megsértésének bejelentése az illetékes bűnüldöző hatóságoknak, és mi együttműködünk ezekkel a hatóságokkal, beleértve az Ön személyazonosságának felfedését is;
- e) Szolgáltatásaink nyújtásának megtagadása az Ön számára a jövőben;
- f) Az Ön hozzáféréseinek korlátozása az általunk vagy a nevünkben üzemeltetett Weboldalunkhoz, Alkalmazáshoz, szoftverhez, rendszerekhez (beleértve a Wise Szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és szervereket), az Ön Wise Számlájához vagy a Szolgáltatások bármelyikéhez, beleértve a Wise Számlájához kapcsolódó fizetési módok bármelyikével történő fizetés, átváltás vagy pénzküldés lehetőségének korlátozását, a pénzküldés vagy pénzfelvétel lehetőségének korlátozását;
- g) Az Ön Wise Számláján lévő egyenleg megtartása, ha ez észszerűen szükséges a felelősség kockázata elleni védelemhez, vagy ha észszerűen úgy véljük, hogy Ön megsértette az Elfogadható Használatra Vonatkozó

Szabályzatunkat;

h) Kapcsolatfelvétel a bankjával vagy hitelkártya-kibocsátójával, más érintett harmadik felekkel vagy a bűnüldöző szervekkel az Ön cselekedeteivel kapcsolatban;

i) az Ön által megadott pontatlan információk frissítése; és

j) Jogi lépések megtétele Ön ellen, beleértve a kártérítés, valamint a veszteségek és díjak megtérítésének követelését.

[Back to top](#)

8. Bíróági Határozatok.

Ha értesítést kapunk egy Önt érintő bíróági határozatról vagy más jogi eljárásról (beleértve a lefoglalást vagy bármely ezzel egyenértékű eljárást), vagy ha egyébként úgy véljük, hogy a bíróági határozatnak, az alkalmazandó törvényeknek vagy szabályozási követelményeknek való megfelelés érdekében erre szükség van, akkor bizonyos lépéseket kell tennünk, beleértve az Ön Wise Számlájára/Számlájáról történő kifizetések visszatartását, a Wise Számláján tartalék vagy korlátozás elhelyezését, vagy az Ön pénzeszközeinek felszabadítását. Saját belátásunk szerint döntünk arról, hogy milyen lépéseket kell tennünk. Hacsak a bíróági határozat, a vonatkozó törvény, a szabályozási követelmény vagy más jogi eljárás másként nem rendelkezik, megkíséreljük értesíteni Önt ezekről az intézkedésekről az Ön által megadott elérhetőségeken keresztül. Nem vagyunk kötelesek megtámadni vagy fellebbezni semmilyen bíróági határozatot vagy jogi eljárást, amely Önt, az Ön Wise Számláját vagy a Szolgáltatásaink használatát érinti. Ha bíróági határozat, alkalmazandó törvény, szabályozási követelmény vagy egyéb jogi eljárás eredményeként visszatartást, fenntartást vagy korlátozást vezetünk be, a visszatartás, fenntartás vagy korlátozás addig maradhat érvényben, ameddig az észszerűen szükséges.

[Back to top](#)

9. Wise Számlájának lezárása vagy a Wise használatának abbahagyása

9.1 Ön bármikor abbahagyhatja a Wise használatát és/vagy lezárhatja Wise Számláját. Ez a megállapodás a Wise Számlája megszüntetéséig tart. Ön bármikor lezárhatja Wise Számláját és/vagy megszüntetheti a Szolgáltatásaink használatát, ha követi a Weboldalunkon, az Alkalmazásunkon vagy API-Partnerünkön keresztül az általunk megadott lépéseket.

9.2 Ha meg kívánja szüntetni Wise Számláját, akkor észszerű időn belül ki kell vennie a pénzét. A lezáráskor, ha még mindig van pénzeszköz a Wise Számláján, akkor a fennmaradó pénzeszközöket észszerű időn belül ki kell vennie. A lezárás időpontjában, ha még mindig van pénzeszköze a Wise Számláján, akkor ahhoz többé nem férhet hozzá, de még mindig felveheti a pénzét, ha kapcsolatba lép az Ügyfélszolgálattal. Ezt a Wise számla bezárásától számított észszerű időn belül kell megtennie.

9.3 A fennmaradó összegek további ellenőrzések tárgyát képezhetik. A Wise Számla lezárása vagy deaktiválása után további ellenőrzésekre kerülhet sor, mielőtt a Wise vissza tudja Önnek juttatni a pénzeszközöket.

9.4 Mikor nem zárhatja le Wise Számláját vagy törölheti profilját. Nem zárhatja le Wise Számláját vagy törölnie profilját:

- a) A nyomozás elkerülése érdekében;
- b) Ha van folyamatban lévő tranzakciója vagy vitája vagy követelése;
- c) Ha negatív egyenlege van; vagy
- d) Ha az Ön Wise Számlája zárolás, korlátozás vagy visszatartás alatt áll.

Ha ezt megkísérli, akkor pénzét a mi vagy egy harmadik fél érdekeinek védelméhez észszerűen szükséges ideig zárolhatjuk.

9.5 Ön felelős a Wise Számlájáért a lezárást követően. Ön elfogadja, hogy továbbra is Ön felel a Wise Számlájával és a Szolgáltatásaink használatával kapcsolatos valamennyi kötelezettségéért, még a Számla lezárása vagy a Szolgáltatásaink használatának befejezése után is. Például, ha negatív egyenlege van a Wise-nál, akkor továbbra is felelős marad a kifizetésekért, még azután is, hogy a Wise Számláját lezártuk és/vagy törölte a profilját. További információk a "Mi történik, ha tartozik nekünk" című részt a 29.9. pontban.

9.6 Ezt a Megállapodást két hónapos felmondási idővel megszüntethetjük. A jelen Megállapodást és az Ön Wise-Számláját vagy az ahhoz kapcsolódó bármely Szolgáltatást két hónappal korábban történő értesítéssel megszüntethetjük, amennyiben szükséges.

9.7 Nem használhatja az Alkalmazást, ha a jelen Megállapodás megszűnik. Bármilyen okból történő megszűnés esetén az Alkalmazással kapcsolatban Önnek biztosított minden jog megszűnik, Ön köteles az Alkalmazást azonnal törölni vagy eltávolítani az eszközeiről.

[Back to top](#)

10. Mennyit fog fizetni

10.1 Ön köteles megfizetni a díjainkat. A díjakat a Szolgáltatásaink igénybevételével kapcsolatban kell megfizetnie. Nem dolgozhatjuk fel az Ön tranzakció(i)t, és nem nyújthatunk Önnek semmilyen más Szolgáltatást, amíg nem kaptuk meg Öntől a díjakat. A mi díjaink nem tartalmazzák azokat a díjakat, amelyeket egy API Partner, az Ön bankja, a címzett bankja vagy más harmadik fél külön felszámíthat.

10.2 Díjszabásunkat az Árak oldalunkon tekintheti meg. Az egyértelműség kedvéért, az Önre vonatkozó, az "**Árak**" **oldal**on meghatározott díjak a jelen Megállapodás részét képezik, amely a "**Jogunk a változtatásra**" című részben foglaltak szerint változhat. A devizapiac esetlegesen megnövekedett volatilitásának vagy kiszámíthatatlanságának időszakában a Wise által meghatározott változó díjat számíthatunk fel Önnek. Megrendelésének beállításakor tájékoztatjuk Önt arról, hogy ez a díj alkalmazható-e. Fontos, hogy elolvassa és elfogadja ezeket a díjakat, mielőtt igénybe venné Szolgáltatásainkat. Díjainkat a "**Jogunk a változtatásokra**" című fejezetben foglaltak szerint módosíthatjuk.

10.3 Levonásokat eszközölhetünk a felénk fennálló tartozásaira. Ön beleegyezik, hogy jogosultak vagyunk levonni a díjainkat, az esetleges visszavont összegeket vagy bármely felénk fennálló tartozását a Wise-számlájáról, beleértve a Főszámla negatív egyenlegét bármilyen pénznemben, valamint a Perselyekben és a Csoportokban tartott összegeket is. Ha a Wise-számláján nincs elegendő pénz ezek fedezésére, megtagadhatjuk a függőben lévő vagy jövőbeli tranzakciók végrehajtását, a Szolgáltatásaink nyújtását, és levonhatjuk a később, a Szolgáltatásainkért beküldött összegeket is.

10.4 Adók. Ön felelős minden olyan adóért, amely a Szolgáltatásaink használatából adódhat, és az Ön felelőssége, hogy a megfelelő adót beszedje, bejelentse és befizesse a megfelelő adóhatóságnak.

10.5 API-partnerdíjak. Az API-partner díjat számíthat fel a Szolgáltatásaink API-partneren keresztül történő használatának kényelméért. Ezt a díjat az API-partner határozza meg, és nem kapcsolódik a Wise által a tranzakció(k)ért felszámított díjakhoz. A Wise beszedheti ezt a díjat az API-partner nevében.

[Back to top](#)

VALUTA ÁTVÁLTÁSA

11. Valutaváltás

11.1 Szolgáltatásaink közé tartozik például a valuták átváltásának lehetősége:

- a) A Pénzátutalás részeként;
- b) A Wise Számláján, ahol Ön pénzt adhat hozzá egy pénznemben, majd később ezeket a pénzüsszegeket arra használhatja, hogy pénzt küldjön egy harmadik félnek, pénzt költsön el a kártyáján vagy pénzt vegyen fel egy másik pénznemben; vagy
- c) Wise-számláján belül, ahol egy pénznemet tart a Főszámláján, egy Perselyben vagy egy Csoportban, majd azt egy másik pénznemre váltja át.

11.2 Árfolyam. Amikor ebben a Megállapodásban árfolyamra hivatkozunk, az a Wise. által az adott devizapárra (például GBP/EUR, USD/AUD) vonatkozóan az adott időpontban érvényes árfolyamot jelenti, amelyet jellemzően egy referenciaárfolyam-szolgáltató biztosít. A referenciaárfolyam-szolgáltatót időről időre megváltoztathatjuk az Ön értesítése nélkül.

11.3 Egyes pénznemek esetében nem a középárfolyamot használjuk, beleértve azokat az eseteket, amikor a törvény előírja számunkra, hogy az Ön devizapárjának átváltási árfolyamához más referenciaárfolyamot használjunk. Például a nigériai (NGN) valuta átváltásakor a Nigériai Központi Bank által meghatározott árfolyamot kell használnunk. Ezekre a valutákra vonatkozóan a Wise által kínált átváltási árfolyamról értesítjük Önt, amikor Ön aktuális átváltást kezdeményez.

11.4 Előfordulhat, hogy addig nem tudjuk feldolgozni a valutaváltási megbízását, amíg nem rendelkezünk az **Árak oldalon** megadott pénzeszközökkel és díjakkal, vagy nem kaptuk meg azokat. Az Ön felelőssége, hogy a pénzüsszegeket időben elküldje nekünk a valutaváltási megbízás finanszírozására (akár az Ön Wise Számláján, akár egy pénzátutalás vagy bármely más általunk nyújtott szolgáltatás részeként). Nem tudunk felelősséget vállalni azért az időért, amíg az Ön bankja vagy pénzforgalmi szolgáltatója elküldi nekünk a pénzt.

11.5 A valutaváltási megbízás elutasítása. Fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint visszautasítsunk bármilyen valutaváltási megbízást. A visszautasítás oka lehet többek között, de nem kizárólagosan a címzettre vonatkozó helytelen információ, a rendelkezésre álló pénzeszközök elégtelensége, vagy ha úgy véljük, hogy Ön megsértette a jelen Megállapodást, beleértve azt az esetet, ha úgy véljük, hogy Ön devizakereskedelmet vagy más, a jelen Megállapodás által nem megengedett célú kereskedelmet folytat vagy kísérel meg folytatni. Igyekszünk értesíteni Önt az Ön által megadott elérhetőségeinken az elutasításról, megadva (amennyiben lehetséges) az elutasítás okait, és elmagyarázva, hogyan javíthatja ki a hibákat. Nem fogjuk azonban értesíteni Önt, ha az ilyen értesítés jogellenes lehet.

11.6 A valutaváltási megbízás visszaigazolása. Minden valutaváltási megbízás egyedi tranzakciószámot kap, amely a megbízás visszaigazolásában és a tranzakciótörténetben jelenik meg. Ezt a tranzakciószámot kell megadnia, amikor egy adott valutaváltási megbízással kapcsolatban kommunikál velünk.

A WISE SZÁMLA

12. Információk az Ön Wise Számlájáról

12.1 A Wise Számlájáról:

- a) Wise Számlája lehetővé teszi, hogy pénzt tartson, költsön, küldjön és fogadjon, valamint valutát váltson.
- b) A Wise Számláján tartott pénzeszközök nem járnak le.
- c) A Wise Számlán tartott pénzeszközök nem kamatoznak.
- d) Ön a pénzeszközeit az általunk időről időre támogatott bármely pénznemben tarthatja.
- e) Bizonyos feltételek mellett bármikor felvehet pénzt a Wise Számlájáról, további részletekért lásd "Pénzeszközök felvétele a Wise Számláról" című részt a 23. szakaszban.
- f) Bizonyos korlátozások vonatkozhatnak az Ön Wise Számlájára a lakóhelye szerinti országtól, az ellenőrzési státusztól vagy egyéb jogi megfontolásoktól függően. Ha további információt szeretne kapni ezekről a korlátozásokról, [lépjön kapcsolatba velünk](#).
- g) Az Ön Wise Számláján tartott pénzeszközök a Wise számlatulajdonosként regisztrált személyt illetik meg.
- h) A Wise Számláján elegendő pénzeszközzel kell rendelkeznie ahhoz, hogy tranzakcióit végre tudjuk hajtani. Ha nincs elegendő fedezet a Wise Számláján, megtagadhatjuk a folyamatban lévő vagy jövőbeli tranzakciók végrehajtását. Nem vállalunk felelősséget azért az időért, amíg az Ön vagy egy harmadik fél bankja vagy pénzforgalmi szolgáltatója elküldi nekünk a pénzt.
- i) Saját kizárólagos és abszolút belátásunk szerint bármilyen okból elutasíthatunk egy kért tranzakciót, vagy visszatéríthetünk egy fizetést vagy egyéb tranzakciót, beleértve, de nem kizárólagosan, ha az Ön Wise Számlájának értéke közvetlenül vagy közvetve meghaladhatja a vonatkozó törvények és rendeletek által megengedett értéket, vagy bármely más, az adott Wise számlára előírt szabályozási vagy kockázati korlátot.

12.2 Az Ön pénzét a Wise Számlán a pénzforgalmi intézmények és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények jogállásáról és felügyeletéről, a pénzforgalmi szolgáltatók tevékenységéhez való hozzáférésről és az elektronikuspénz-kibocsátási tevékenységről szóló 2018. március 11-i törvénynek megfelelően bocsátják ki.

12.3 A Wise nem bank, és az Ön Wise Számlája nem bankszámla. A Wise nem bank, és az Ön Wise-nál tartott pénzeszközei, beleértve a Wise Számlán lévő egyenlegeket is, nincsenek biztosítva semmilyen betétbiztosítási rendszerben, beleértve a Garanciaalapot és a Védelmi Alapot. A Wise az ügyfelei által tartott pénzeszközöket a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően megengedett befektetésekből tartja. A Wise tulajdonában van az ezekből a

befektetésekből származó kamat vagy egyéb jövedelem, ha van ilyen. Az általunk megadott Számlaadatok (az alábbiakban részletezettek szerint) arra szolgálnak, hogy a Wise és kapcsolt vállalkozásai által vezetett bankszámlára harmadik féltől pénzeszközöket fogadjanak, amelynek segítségével a Wise jóváírhatja a Wise Számláját és ezek nem az Ön által vezetett bankszámla számlaszámai.

A pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény előírásainak megfelelően gondoskodunk arról, hogy az Ön pénze mindig biztonságban és bármikor azonosítható legyen a könyveléseinkben.

12.4 Pénz hozzáadása a Wise Számlához. Ahhoz, hogy pénzt adjon hozzá Wise Számlájához, be kell jelentkeznie Wise Számlájára, és követnie kell a lépéseket. Nem vállalunk felelősséget az Ön által hozzáadott pénzösszegekért, amíg azokat meg nem kapjuk. Az egyértelműség kedvéért: amikor Ön pénzt ad hozzá Wise Számlájához, mi vagyunk a pénzösszegek címzettjei. Ez azt jelenti, hogy az Ön által a pénzösszegek elküldésére használt bank vagy pénzforgalmi szolgáltató felelős azért, hogy biztosítsuk, hogy megkapjuk azokat, és jóváírassuk a Wise Számláján.

12.5 Befizetés pénztaláláshoz és a Wise-számlára közvetlen beszédéssel. Ha úgy döntesz, hogy a közvetlen beszédés funkció (beleértve a BAC-t is) segítségével fizetsz egy pénztalálásért, vagy így adsz hozzá pénzt a Wise-számládhoz, akkor meg kell adnod nekünk a bankos bejelentkezési adataidat vagy bankszámlaadataidat, beleértve a bankszámla számát és a bankazonosítót (routing number). Ha a közvetlen beszédéses fizetést választod, és megadod az adataidat, azzal megerősíted, hogy adataidat helyesen adtad meg; hogy jogosult vagy hozzáférni a bankszámládhoz, illetve pénzt átutalni róla; hogy bankszámlád rendezett a számlát vezető pénzintézetnél; és hogy jogosult vagy elektronikus pénztalálást kezdeményezni a kérdéses összegben a bankszámládról vagy bankszámlára.

Ha a közvetlen beszédéses fizetésed visszafordításra kerül, akkor a Wise megpróbálja majd újra leemelni az összeget a bankszámládról. Ha például nincs elég pénz a számládon, amikor megpróbáljuk leemelni az összeget, akkor később újrapróbálkozunk.

12.6 Befizetési módszerek. Előfordulhat, hogy Önnek egy vagy több módszer kerül bemutatásra a Wise Számlájára történő befizetésre. Lehetősége van például banki átutalást használni, felhatalmazhatja a Wise-t, hogy a pénzt egy harmadik félnél vezetett bank- vagy fizetési számlájáról megterhelje, vagy hitelkártyát vagy betéti kártyát használhat (a jelen Megállapodásban ezeket a módszereket "**Befizetési Módo**knak" nevezzük). Az Ön számára elérhetővé tett Befizetési Módo

12.7 A Befizetési Módoknak az Ön nevére kell szól

12.8 Visszaterhelések az Ön fizetési eszközén. Ha olyan Befizetési Módot választott, amely visszaterhelhető (például hitelkártya), Ön elfogadja, hogy csak akkor él ezzel a visszaterhelési jogával, ha:

- a) megszegtük a jelen Megállapodást; vagy
- b) az Ön fizetési eszközét jogosulatlanul használták fel, ami azt jelenti, hogy nem Ön hajtotta végre vagy engedélyezte a fizetést.

Ön beleegyezik, hogy semmilyen más okból nem él a visszaterhelési jogával. Ha az Ön által okozott vagy Önnel kapcsolatos visszaterheléssel kapcsolatban vizsgálatot kell folytatnunk vagy bármilyen intézkedést kell tennünk, akkor az ezzel kapcsolatos költségeinket felszámíthatjuk Önnek, és ezeket a költségeket levonhatjuk az Ön Wise Számlájáról, vagy lezárhatjuk az Ön Wise Számláját, illetve korlátozhatjuk a Szolgáltatásainkhoz való hozzáférését.

12.9 Mikor írjuk jóvá a Wise Számláján. Akkor írjuk jóvá a Wise Számláján, amikor megkaptuk az Ön pénzét. Egyes befizetési módok, például hitel- vagy betéti kártya esetén a lehető leghamarabb jóváírjuk a pénzt, a Visszavonás jogának fenntartásával. Ez azt jelenti, hogy ha a Wise Számláján jóváírjuk a teljes összeget, amelyet Ön fel akart tölteni, de ez az összeg ésszerű időn belül nem érkezik meg hozzánk, és Ön ezt a jóváírt összeget felhasználja, például pénzküldésre vagy vásárlásra, akkor ezt az összeget levonhatjuk a Wise Számlájáról. Ez azt eredményezheti, hogy Wise Számlájának egyenlege negatív lesz (lásd "Mi történik, ha tartozik nekünk" a 29.9. pontban).

12.10 Pénz hozzáadása bankkártyával vagy hitelkártyával. Ha úgy dönt, hogy bank vagy hitelkártyájával szeretne pénzt hozzáadni, feltéve, hogy kínáljuk ezt a módszert, meg kell adnia a kártya adatait, beleértve a kártyaszámot és a kártyatulajdonos nevét. Ha úgy dönt, hogy betéti vagy hitelkártyával szeretne pénzt hozzáadni, akkor Ön megerősíti, hogy a kártyaadatok helyesek, hogy Ön jogosult a kártyaszámlájához hozzáférni és arról pénzt továbbítani, hogy a kártyaszámlája a számlatulajdonos pénzügyi intézetnél jól áll, és hogy Ön jogosult a kérdéses összegű bank vagy hitelkártyás fizetést kezdeményezni a kártyaszámlájára vagy a kártyaszámlájáról. Ön felhatalmaz minket arra, hogy a tranzakció feldolgozása érdekében a bankszámláján jóváírásokat és terheléseket kezdeményezzünk kártyafizetési hálózatokon keresztül, beleértve az alkalmazandó díjakat és költségeket, és ez a felhatalmazás mindaddig érvényben marad, amíg Ön képes a Szolgáltatásainkat használni, kivéve, ha a jelen Megállapodással összhangban visszavonja.

12.11 A pénz hozzáadására vonatkozó korlátozások. Csak azokat a befizetési módokat kínáljuk, amelyeket a Szolgáltatásainkhoz való hozzáféréskor lát. Más módszereket, például papír vagy elektronikus csekket nem fogadunk el. Jogi, biztonsági vagy egyéb okokból korlátozások vonatkozhatnak az Ön által választott befizetési módokra vagy pénznemekre, beleértve azt is, hogy mekkora összeget adhat hozzá Wise Számlájához.

12.12 Pénz hozzáadása a Wise Számlához más forrásokból. Bizonyos pénznemek esetében megadhatunk Önnek helyi számlaadatokat, amelyeket Ön vagy egy harmadik fél használhat arra, hogy pénzt küldjön közvetlenül a Wise

Számlájára ("**Számlaadatok**"). A Számlaadatok nem tükröznek különálló fizetési számlákat. Az általunk megadott Számlaadatok csak eszközként szolgálnak arra, hogy harmadik féltől pénzeszközöket fogadjon a Wise Europe SA által kizárólag az EGT-ben vezetett bankszámlára.

12.13 A Számlaadatok igénylésekor a Wise számla igényléséhez szükséges ellenőrzéseken túl további ellenőrzéseket is végezhetünk, és eseti alapon további ellenőrzéseket is végezhetünk. Időről időre megváltozhatnak az Ön Számladatai. Ha ez bekövetkezik, Ön felelős a harmadik felek és egyéb olyan megállapodások frissítéséért, amelyekben Ön a Számlaadatok felhasználásával pénzeszközöket kaphat. A Wise nem felelős a számlaadatok megváltozásakor felmerülő problémákért, és az Ön felelőssége, hogy értesítse a harmadik feleket a számlaadatok megváltozásáról.

12.14 Ha Ön a Számladatait harmadik félnek adja meg, Ön vállalja, hogy nem számít fel pótdíjat vagy bármilyen más díjat kizárólag azért, mert ilyen módon fogadja el a pénzeszközök átvételét.

12.15 Amikor a kapott pénz megjelenik a Wise Számláján. A Wise Számlájára beérkező pénzek a tranzakciós előzmények között kerülnek rögzítésre. Rendszeresen ellenőrizze és erősítse meg a Wise Számlájára érkező pénzüsszegek beérkezését, és tájékoztasson minket, ha bármilyen szabálytalanság vagy eltérés tapasztalható.

12.16 Az USD számláról történő pénzfogadás részletei. A Wise Számlájára az amerikai Automated Clearing House rendszerrel vagy belföldi átutalási módszerrel fogadhat pénzt. Ha úgy dönt, hogy ilyen módszerekkel fogad pénzt, például úgy, hogy USD Számladatait megosztja egy kedvezményezettel, akkor nem férhet hozzá az ilyen pénzeszközökhöz, amíg meg nem kapjuk az elszámolt pénzeszközöket, ami több napot vagy hosszabb időt vehet igénybe.

[Back to top](#)

13. Visszavonás és visszaterhelések

13.1 A Wise Számlájára hozzáadott pénzüsszegek Visszavonásra kerülhetnek. A Wise Számlájára hozzáadott pénzüsszegek Visszavonásra kerülhetnek vagy Visszaterhelésnek vethetők alá, ami azt jelenti, hogy nem kapja vissza ezeket a pénzüsszegeket. Ha Visszavonás vagy Visszaterhelés miatt negatív egyenleggel rendelkezik, Ön azonnal felelős lesz a Wise-nak a negatív egyenlegért és az esetleges díjakért. A Wise Számlájához hozzáadott pénzüsszegeket a Wise Visszavonhatja, vagy a pénzt kifizető személy vagy a fizetési szolgáltató számára Visszavonható vagy Visszaterhelhető, és/vagy a Wise számára visszafizetési kötelezettséggel járhat, ha - korlátozás nélkül - okunk van feltételezni, hogy:

- a) A Wise vagy bármely más fél tévedésből küldte Önnek a pénzt;
- b) A pénzeszközök küldése jogosulatlanul vagy csalárd módon történt, illetve csalárd módon történt;
- c) A pénzeszközöket olyan tevékenységekre kapták, amelyek megsértették a törvényeket, a jelen Megállapodást, a Kiegészítő Dokumentumokat vagy az Ön és a Wise közötti bármely más megállapodást;
- d) a pénzüsszegeket valamilyen más okból a feladó vagy a pénzforgalmi szolgáltató visszavonta; vagy
- e) Bármilyen más hiba, amelynek következtében az Ön Wise Számláján olyan körülmények között történt jóváírás, amikor Ön nem a törvényes kedvezményezett és/vagy nem jogosult a pénzüsszegek megtartására.

13.2 Ha a feladó vagy bármely fizetési szolgáltató bármely pénzeszközt Visszavon, Ön elfogadja, hogy a Wise visszatérítheti, levonhatja vagy Visszavonhatja a Kapott Összeget és az esetleges díjakat az Ön Wise Számlájáról (ha van ilyen) az eredeti tranzakcióval megegyező pénznemben. Ha az Ön Wise Számlájának egyenlege az adott pénznemben nem elegendő a visszatérítés, levonás vagy Visszavonás összegének fedezésére, a Wise saját belátása szerint elvégezheti a tranzakció visszatérítése vagy Visszavonása érdekében a pénznemek átváltását, a Wise által az adott időpontban a vonatkozó pénznemekben kínált átváltási árfolyam függvényében. Ha a Visszaváltás vagy a visszatérhelés negatív egyenleget eredményez, Ön azonnal felelős a Wise-nak a negatív egyenlegért, valamint a Wise-nak okozott esetleges veszteségeiért.

13.3 Visszaterhelési díjak. Ha bankkártyás fizetés érkezik a Wise-számlájára, és Ön (vagy egy harmadik fél) visszatérítési (chargeback) igényrel él a kártyakibocsátónál, a Wise díjat számíthat fel a visszatérítési folyamat lebonyolításáért, és eltávolítja a vitatott összeget a Wise-számlájáról, beleértve a Főszámláján, a Perselyekben vagy a Csoportokban tartott pénzt is.

[Back to top](#)

14. A Wise Számla karbantartása

14.1 A tranzakciótörténet a Wise Számláján jelenik meg. Minden tranzakciója (beleértve az aktuális egyenlegét, az Ön által hozzáadott, kapott, küldött és/vagy kivett pénzeszközöket), beleértve a kapcsolódó díjakat és árfolyamokat, ha alkalmazható, a Wise Számla kivonat részében kerül rögzítésre.

14.2 Nyilatkozatok. Jogában áll fizikai számlakivonatot kérni a Wise Számla tevékenységéről. A Wise Számla kivonatát megtekintheti, ha bejelentkezik a Wise Számlájára. Felhívjuk figyelmét, hogy lehetséges, hogy Wise Számláját úgy is megtekintheti, hogy egyes tranzakciói rejtve maradnak. Ez lehetővé teszi, hogy elkülönítse az egyes címzettektől származó tranzakciókat annak érdekében, hogy meghatározhassa az adott címzettekkel kapcsolatos

kiadásait. Ügyeljen arra, hogy amennyiben ezt a funkciót úgy használta, hogy alapértelmezés szerint az összes tranzakciót lássa, állítsa át a megtekintési beállításait.

14.3 Ellenőrizze rendszeresen Wise Számláját. Rendszeresen és gondosan ellenőrizze Wise Számláját és azonnal (a terhelés vagy jóváírás értéknapján) lépjen kapcsolatba velünk, ha nem ismer fel egy tranzakciót, vagy úgy gondolja, hogy hibásan hajtottunk végre egy kifizetést. A nem engedélyezett vagy helytelenül végrehajtott tranzakciókról haladéktalanul tájékoztatnia kell minket.

14.4 Automatikus átváltás. Bizonyos pénznemek esetében Ön beállíthat egy vagy több átváltási megbízást, amelyek automatikusan végrehajtásra kerülnek, amint az Ön által kiválasztott árfolyamot Szolgáltatásaink felajánlják ("**automatikus átváltási megbízás**"). Korlátozások lehetnek az Ön által beállítható automatikus átváltási megbízások száma, valamint az átváltásra beütemezhető pénzüsszegeket illetően. A Wise nem garantálja, hogy minden körülmények között képes lesz végrehajtani az Ön automatikus átváltási megbízását.

14.5 Ön vállalja a több pénznemben tartott pénzeszközökkel járó kockázatokat. Ön beleegyezik és elfogadja a több pénznemben vezetett számlával kapcsolatos összes kockázatot, beleértve a vonatkozó árfolyamok időbeli ingadozásával kapcsolatos kockázatokat is.

14.6 Nem vagyunk devizakereskedési platform. A Wise nem devizakereskedési platform. Ön elfogadja, hogy nem használja Wise Számláját arra, hogy a valutaátváltásból vagy devizakereskedelemből vagy más típusú spekulatív kereskedésből, illetve spekulatív kereskedési célokra, átváltási arbitrázsra, átváltási opciókra vagy bármilyen más olyan tevékenységre törekedjen, amelyről a Wise megállapítja, hogy elsősorban a valutaátváltási árfolyamokon alapuló nyereségszerzés vagy nyereségszerzés céljából történik.

Ennek megfelelően Ön nem használhatja Szolgáltatásainkat, beleértve a Wise Számlát vagy az automatikus átváltási megbízás funkciót ilyen célra, beleértve több automatikus átváltási megbízás vagy Pénzátutalások sorozatának létrehozását anélkül, hogy szándékában állna azok teljesítése. Ha azt észleljük, hogy Ön ilyen célra használja Szolgáltatásainkat, saját belátásunk szerint korlátozhatjuk az Ön által létrehozható automatikus átváltási megbízások számát, törölhetjük megbízásait, korlátozhatjuk az Ön által egy vagy több pénznemben vagy ugyanabban a pénznemben átváltott vagy átutalt pénzüsszegeket, korlátozhatjuk bizonyos funkciók elérését vagy Szolgáltatásaink használatát, illetve felfüggeszthetjük vagy lezárhatjuk Wise Számláját. A Wise jogosult továbbá visszatartani, törölni vagy visszafordítani bármely olyan tranzakciót, amelyről úgy határozunk, hogy sérti ezt a szabályzatot, és visszavonni az Ön nyereségét.

14.7 Negatív Egyenlegek. Ön vállalja, hogy mindig nulla vagy pozitív egyenleggel rendelkezik a Wise Számláján, és visszafizeti a Wise-nak, ha a Wise Számlája egyenlege negatív ("**Negatív Devizaszámla**"), beleértve a Visszaterhelést, a Visszavonást, a díjak levonását, bármely más hibát vagy bármely más intézkedést. Ez a negatív összeg egy olyan

összeget jelent, amellyel Ön tartozik a Wise-nak, és Ön köteles a negatív összeget azonnal, értesítés nélkül visszafizetni. Emlékeztetőket küldhetünk Önnek, vagy egyéb intézkedéseket tehetünk annak érdekében, hogy a negatív összeget behajtsuk Öntől, például igénybe vehetünk követelésbehajtási szolgáltatást, vagy további jogi lépéseket tehetünk. Az ilyen behajtási erőfeszítésekből eredő költségeinket felszámolhatjuk Önnek. További információért lásd a **"Mi történik, ha tartozik nekünk"** című részt.

[Back to top](#)

15. Főszámla, Perselyek, Csoportok

15.1 A Wise-számláján belül többféle módon tárolhatja és szervezheti a pénzét. Ezek a módok a Főszámla, a Perselyek és a Csoportok.

15.2 Mi az a Főszámla? A Főszámla a Wise-számla része. Itt adhatja hozzá és tárolhatja a leggyakrabban használt, fő pénznemeit. Minden ügyfél, aki rendelkezik Wise-számlával, alapértelmezetten rendelkezik Főszámlával. Ez az a hely, ahonnan a fizikai kártyájával fizethet, ha van ilyen kártyája.

15.3 Mi az a Persely? A "Persely" egy, a Wise-számlához tartozó alfiók, amelynek segítségével elkülönítheti a pénze egy részét. A Perselyeket felhasználhatja arra, hogy pénzt tartson fenn egy meghatározott célra a jövőben, például a számlái kifizetéséhez vagy a költségvetése összeállításához. A Perselybe csak a Főszámlájáról, vagy egy, a Wise-számlán belüli másik Perselyből vagy Csoportból helyezhet át pénzt. A Perselyben lévő pénzt közvetlenül felhasználhatja külső számlákra történő utalásra, vagy visszahelyezheti a Főszámlájára, vagy egy másik Perselybe vagy Csoportba. Önnek a Wise-számlán legalább annyi pénzt kell tartania, hogy fedezni tudja az összes várható díját. A Wise nem felelős azokért a díjakért, amelyek a Perselyekben lévő pénz miatt fedezetlen tranzakciókból származnak.

15.4 A Perselyek nem megtakarítási számlák, nincs saját számlaszámuk, és nem kamatoznak. A Perselyekben tartott pénz nem kamatozik, és nem biztosítja semmilyen betétbiztosítási rendszer, beleértve az FSCS-t is.

15.5 A "Csoportos kiadások" vagy "Csoportok" funkciót azoknak a Wise-ügyfeleknek tervezték, akik pénzügyeiket más Wise-ügyfelekkel, például barátaikkal és családtagjaikkal szeretnék megosztani és együtt költeni.

15.6 A Csoportos kiadások nem egy közös számla. A Csoportos kiadásokról további információkat [a Csoportos kiadások felhasználási feltételeiben](#) talál.

[Back to top](#)

16. A Wise Számláján lévő pénzeszközök felhasználása vagy elköltése: Közvetlen beszédések

16.1 Közvetlen beszédés. Beállíthatja a közvetlen beszédési megbízást, hogy valaki másnak is engedélyezze a pénzfelvételt a Wise Számlájáról. Ez egy Ön és egy harmadik fél közötti megállapodás. Ez a megbízás az Ön kifejezett beleegyezésén és aláírásán alapul, és az adandó meghatalmazásnak kifejezetten hivatkozni kell az alapul szolgáló megállapodásra, amely viszont meghatározza a beszédés tárgyát képező követelések körét, tekintettel azok jellegére, esedékességére és lehetőség szerint pontos összegére. A beszédést csak akkor lehet jogszerűen megállapítani, ha Önt előzetesen tájékoztatták az alapul szolgáló megállapodásról. Ön hozzájárulhat ahhoz, hogy az ilyen automatikus beszédést ismétlődő vagy szórványos alapon engedélyezze. Az Ön által megszervezhető automatikus fizetések közé tartoznak például a "számlázási megállapodásnak", "előfizetésnek", "ismétlődő fizetésnek", "referencia tranzakciónak", "előre engedélyezett átutalásnak" vagy "előre jóváhagyott fizetésnek" nevezhető fizetések. Amennyiben a terhelési megbízás végrehajtása nem sikerül elégtelen fedezet miatt, a végrehajtást egy későbbi időpontban megismételhetjük.

16.2 Ha a beszédési megbízás törlésre kerül, az adott eladóval kötött megállapodás szerinti minden jövőbeli automatikus kifizetés megszűnik. Ha törli a beszédést, előfordulhat, hogy továbbra is tartozik egy harmadik félnek az Ön által kapott, de ki nem fizetett árukért vagy szolgáltatásokért.

16.3 Ha Ön előzetes felhatalmazást adott egy harmadik félnek vagy a Wise-nak, amely lehetővé teszi a harmadik fél számára, hogy rendszeresen ismétlődő alapon (például havonta vagy egyébként rutinszerűen) kifizetéseket vegyen fel vagy fogadjon el az Ön Wise Számlájáról, és ha az ilyen kifizetések összege változó, akkor Ön jogosult arra, hogy az eladótól előzetes értesítést kapjon az átutalás összegéről és időpontjáról, általában 3 nappal az átutalás előtt. Ha az eladó lehetőséget biztosít erre, Ön választhatja, hogy csak akkor kapja meg ezt az előzetes értesítést, ha az automatikus fizetés összege kívül esik az Ön és az eladó között meghatározott tartományon.

16.4 Ha Ön közvetlen beszédést engedélyezett, és a Wise egy automatikus közvetlen beszédési tranzakcióhoz valutaváltást hajt végre, a Wise a tranzakció feldolgozásának időpontjában kínált árfolyamot fogja használni.

[Back to top](#)

17. A Wise Számláján lévő pénzeszközök felhasználása vagy elköltése: Kártyák

17.1 Kártyák. A Kártya egy betéti/előrefizetett kártya, amely az Ön Wise számláján lévő pénzeszközök elérésére és elköltésére használható, és például áruk és szolgáltatások online, telefonon keresztül vagy személyesen történő fizetésére használható. A Kártya használható pénzfelvételre ATM-ekből az EGT-n belül és a tengerentúlon. A Kártya nem garancia-, díj- vagy hitelkártya. Nem alkalmas viszonteladásra. A Kártya bármikor előzetes értesítés nélkül visszavonható, visszavehető vagy visszavontatható, a vonatkozó jogszabályok szerint.

17.2 Digitális kártya. Ha már igényelt fizikai Kártyát, akkor digitális Kártyát is igényelhet. A digitális Kártya a fizikai Kártyától eltérő kártyaadatokkal rendelkezik, de a Wise Számláján lévő pénzeszközöket ugyanúgy veszi igénybe, mint a fizikai Kártyája. A digitális Kártyája azonnal aktiválódik, amint ezeket az adatokat megadjuk Önnek, és azonnal használható. A digitális Kártya kibocsátása ingyenes, és nincs havi vagy éves díj. Digitális Kártyáját bármikor befagyaszthatja, és feloldhatja, amint újra használni kívánja.

17.3 A Garanciaalapra és a Védelmi alapra vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók. Az Ön Kártyája a Wise Számlájához kapcsolódik, amely egy Fizetési számla és nem bankszámla. A Garanciaalapra és a Védelmi Alapra vonatkozó rendelkezések nem vonatkoznak az Ön Wise Számlájára vagy Kártyájára.

17.4 Ellenőrzés. A Kártya igénylésekor a Wise Számla megszerzéséhez szükséges ellenőrzéseken túlmenően is végezhetünk ellenőrzéseket, és eseti alapon további ellenőrzésekre is sor kerülhet. Ezek az ellenőrzések megnövelhetik a Kártya megrendelésének feldolgozásához szükséges időt. Nem vállalunk felelősséget az ezen ellenőrzések elvégzéséből eredő késedelmekért. Ha Ön már befizette a Kártyáért fizetendő díjat, de úgy döntünk, hogy nem felel meg az ellenőrzési követelményeknek, akkor a döntéstől számított 14 napon belül töröljük a Kártyáját, és visszatérítjük a Kártyáért fizetett díjat. Bizonyos körülmények között előfordulhat, hogy nem térítjük vissza a díjat.

17.5 Kártyatranzakciós díjak. Ön vállalja, hogy megfizeti azon Kártyatranzakciós díjakat, amelyeket az **Árak olda** tartalmaz. A Kártyás tranzakciós díjakat az Ön Wise Számlájáról vonják le, és mindaddig felszámításra kerülnek, amíg a Wise Számláján marad pénzösszeg. Ha a megmaradt pénzösszeg bármikor kevesebb, mint a Kártyatranzakciós díjak, a Wise Számláján lévő pénzösszegeket a Kártyatranzakciós díjakra fordítjuk, így a Wise Számláján nulla lesz az összeg, és a Kártyája elutasításra kerülhet. Az esedékes Kártyatranzakciós díjak fennmaradó része a következő alkalommal kerül beszedésre, amikor Ön a Wise Számlájára pénzeszközt helyez el.

17.6 Hogyan aktiválhatja Kártyáját. Ha megkapja a Kártyát, kérjük, azonnal írja alá a hátoldalát, amint megkapta, és őrizze meg. A Kártya PIN-kódja egy 4 számjegyű kód, amelyet a Kártyával történő fizetéskor kérhetnek Öntől. Olyan biztonságos PIN-kódot válasszon, amelyet harmadik fél nem tud könnyen kitalálni.

17.7 Visszatérítés különböző pénznemekben. Ha Ön olyan pénznemben kap visszatérítést egy Kártyás fizetésre, amelyben Önnek egyenlege van, akkor ezt az egyenleget jóváírjuk. Ha olyan pénznemben kap visszatérítést, amelyben nem rendelkezik egyenleggel, vagy ha olyan pénznemben kap visszatérítést, amelyet nem támogatunk, akkor a kártya alapértelmezett pénznemében írjuk jóvá a Wise Számláján, amihez szükség lehet a pénznem átváltására.

17.8 Nem vásárolhat vagy vehet fel pénzt a Kártyájával, ha az meghaladja a Wise Számláján rendelkezésre álló összeget. Ha bármely vásárlás vagy kifizetés meghaladja a rendelkezésre álló pénzeszközöket vagy a Wise által megadott kártyakorlátokat, a tranzakciót elutasítjuk.

17.9 Költsési limitek. Időről időre saját belátásunk szerint, az Ön értesítése nélkül növelhetjük vagy csökkenthetjük a költsési limiteket, vagy további limiteket adhatunk hozzá, kivéve, ha azt a törvény, biztonsági vagy egyéb okok előírják.

17.10 Egyéb korlátozások. Megalapozott belátásunk szerint elutasíthatjuk a Kártyája használatát többek között a következő esetekben:

- a) Előre engedélyezett rendszeres kifizetések;
- b) Tranzakciók önkiszolgáló benzinkutaknál;
- c) Készpénzzel kapcsolatos tranzakciók (az ATM-felvétel kivételével), beleértve például a készpénzvisszaváltást, a bankból származó készpénzt, a pénzutalványt, az utazási csekket, a devizaváltást vagy a pénzváltó irodát, illetve bármilyen illegális célú tranzakciót;
- d) Ha az áru vagy szolgáltatás szállítója nem tudja online engedélyeztetni, hogy elegendő pénzeszköz legyen az Ön Wise Számláján a tranzakcióhoz. Például: vonaton, hajón és bizonyos repülőgépen történő vásárlások;
- e) Ha felmerül a gyanú, hogy a Kártyát a kereskedő fizetési folyamataiban vagy a kártyás fizetési ökoszisztémában lévő sebezhetőségek kihasználására használják; vagy
- f) Ha alapos okunk van feltételezni, hogy Ön hamis nyilatkozatot tett egy korábbi tranzakció visszatérítése érdekében.

17.11 Bizonyos veszteségekért nem vagyunk felelősek. Ön kizárólagos felelősséggel tartozik azon veszteségekért, amelyek az Ön súlyos gondatlanságából vagy csalásából erednek. Nem vállalunk felelősséget a következő esetekben sem:

- a) Amennyiben Ön a mi hibánkon kívül nem rendelkezik elegendő pénzeszközzel a Wise Számláján a tranzakció végrehajtásához;
- b) Ha egy kereskedő nem fogadja el a Kártyáját;
- c) Ha az ATM, ahol készpénzt vesz fel, nem rendelkezik elegendő készpénzzel;

- d) Ha egy elektronikus terminál, ahol Ön tranzakciót hajt végre, nem működik megfelelően;
- e) Ha a Kártyájához való hozzáférést letiltották, miután Ön bejelentette a Kártyája elvesztését vagy ellopását, vagy ha a Wise-nak oka van feltételezni, hogy a Wise Számláját veszélybe sodorták (lásd "**Mikor függeszthetjük fel vagy törölhetjük a Kártyáját?**").
- f) Ha az Ön pénzeszközeit zárolták, vagy azok felhasználását korlátozó jogi vagy adminisztratív eljárás, illetve egyéb teher korlátozza;
- g) Ha a kért tranzakció a jelen Megállapodásban meghatározottak szerint nem engedélyezett;
- h) Ha általunk nem befolyásolható körülmények (például tűz, árvíz, számítógépes vagy kommunikációs hiba) megakadályozzák a tranzakció végrehajtását az általunk megtett észszerű óvintézkedések ellenére; vagy
- i) A jelen Megállapodásban meghatározott bármely más kivétel.

17.12 Nincs garancia az árukra vagy szolgáltatásokra vonatkozóan. A Wise nem vállal felelősséget a Kártyával vásárolt áruk vagy szolgáltatások minőségéért, biztonságáért, jogszerűségéért vagy bármely más aspektusáért. A Kártyájával vásárolt árukkal vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos vitás kérdéseket vagy problémákat ahhoz a kereskedőhöz vagy személyhez kell címeznie, akitől az árukat és szolgáltatásokat vásárolta.

17.13 Visszárú és Visszatérítés. Ha Ön bármilyen okból visszatérítésre jogosult a Kártyájával vásárolt áruk vagy szolgáltatások után, Ön beleegyezik, hogy elfogadja az ilyen visszatérítések jóváírását a Wise Számláján, és elfogadja az adott kereskedő visszatérítési szabályzatát. A kereskedői visszatérítéseket a Wise számára a Wise Számlára történő küldésre bocsátják, amikor azok beérkeznek. A Wise nem tudja befolyásolni, hogy a kereskedő mikor küld visszatérítési tranzakciót; a visszatérítési tranzakció dátuma és a visszatérítési összeg Wise Számláján történő jóváírásának dátuma között késedelem állhat be, és a kereskedőtől származó visszatérítések összege megegyezhet a megfelelő terhelés összegével, vagy annál kisebb is lehet.

17.14 Visszatérítések különböző pénznemekben. Ha támogatott pénznemben kap visszatérítést kártyás fizetés esetén, akkor a Wise-számlájára is abban a pénznemben utaljuk vissza az összeget. Ha olyan pénznemben kap visszatérítést, amelyet nem támogatunk (lásd **ezt a cikket**), akkor először a Mastercard vagy Visa aktuális árfolyamán átváltjuk az összeget egy támogatott pénznemre, majd azután utaljuk vissza a Wise-számlájára. Előfordulhat, hogy a visszatérítés jóváírásához hozzá kell adnunk egy pénznemet a Wise-számlájához.

Fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint korlátozzuk a Kártya használatát. A Kártya kibocsátását vagy cseréjét megtagadhatjuk, illetve a Kártya jogosultságait visszavonhatjuk, kivéve, ha azt a vonatkozó törvények előírják. Ön vállalja, hogy nem használ, illetve nem engedi, hogy mások lejárt, visszavont, törölt, felfüggesztett vagy más módon érvénytelen Kártyát használjanak. Nem vállalunk felelősséget Önnel szemben a Kártyájához vagy Wise Számlájához kapcsolódó pénzeszközök elérhetetlensége miatt.

17.15 Jogalap nélküli gazdagodás. Amennyiben azt veszi észre, hogy kétszer kapott visszatérítést ugyanarra a tranzakcióra, például mind az Ön Wise Számláján, mind egy kereskedőtől, köteles erről azonnal értesíteni minket, és mindig fenntartjuk a jogot, hogy a korábban kiadott visszatérítést visszaterheljük, ha a kereskedő is adott visszatérítést ugyanarra a tranzakcióra, előzetes értesítés nélkül.

17.16 Vitatott tranzakciók. Vitatott Kártyatranzakciók esetén, az alkalmazandó jogszabályok szerinti korlátozásokra is figyelemmel, saját belátásunk szerint dönthetünk úgy, hogy nem folytatjuk le a visszaterhelést. Ennek okai a következők lehetnek:

- a) Nem kap elegendő információt annak megállapításához, hogy hiba történt;
- b) Nem kap időben értesítést a fizetési hibáról;
- c) A Kártyával végrehajtott tranzakciók kockázatos jellege miatt felmerülő viták;
- d) Bizonyítékkal rendelkezünk arról, hogy Ön vagy valaki, akinek a Kártyáját adta, engedélyezte a vitatott tranzakciókat.

[Back to top](#)

18. Kártyás tranzakciók

18.1 A Wise-kártyája hozzá lehet csatolva a Főszámlájához, de akár a Csoportos kiadásokhoz létrehozott Csoportokhoz is. Ha egy kártya a Főszámlához van rendelve, nem fogja tudni használni vele a Csoportokban lévő pénzt, és fordítva.

18.2 A magánszemélyeknek szóló kártyák kizárólag az Ön személyes használatára szolgálnak. Ha Ön magánszemély, vállalja, hogy nem engedélyezi másoknak az Ön személyazonosságának vagy felhasználói státuszának használatát, és nem engedményezheti vagy ruházhatja át más személyre vagy szervezetre a Kártyáját.

18.3 A pénznemek elsőbbsége és a valutaváltás a Kártya használata során. Ha Ön készpénzt vesz fel vagy olyan pénznemben vásárol, amelyhez tartozó egyenleggel rendelkezik a Wise Számláján, a Wise ezt a pénznemet használja a készpénzfelvételhez vagy vásárláshoz, és Ön beleegyezik és felhatalmazza a Wise-t, hogy a Kártyahálózata helyett a pénznemet konvertálja.

18.4 Olyan pénznem, amelyet Ön nem tart a Wise Számláján. a Ön olyan pénznem vesz fel készpénzt vagy vásárol olyan pénznemben, amelyet nem tart a Wise Számláján, vagy ha olyan összegben vesz fel készpénzt vagy vásárol olyan pénznemben, amely meghaladja az adott pénznemben rendelkezésre álló pénzeszközöket, a Wise a

tranzakció fedezésére más, a Wise Számláján tartott pénznemből átváltja a pénzeszközöket, és a Wise valutaváltási díjakat számít fel. Nem állíthat be alapértelmezett vagy preferált pénznemet a váltáshoz.

18.5 Olyan pénznem, amelyet nem tart a Wise-számlán. Ha olyan pénznemben vesz ki készpénzt vagy vásárol, amelyet nem tart a Wise-számlán, vagy ha olyan pénznemben vesz ki készpénzt vagy vásárol, amelynek összege meghaladja az adott pénznemben rendelkezésre álló egyenlegét, a Wise átválthatja a Wise-számlán tartott másik pénznemű egyenlegét a tranzakció fedezésére, és a Wise ilyenkor átváltási díját alkalmaz. A Wise azonban csak a kártyához kapcsolódó Főszámlán vagy Csoportban lévő pénznemekből vesz el pénzt. Nem állíthat be alapértelmezett vagy preferált pénznemet az átváltáshoz.

18.6 Olyan pénznem használata, amelyet a Wise nem támogat. Ha Ön olyan külföldi pénznemben vesz fel készpénzt vagy vásárol, amelyet a Wise nem támogat, a VISA/MASTERCARD® hálózat által felszámított árfolyamot kell alkalmazni.

18.7 Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha az értékesítési ponton ("**POS**") felajánlják Önnek, hogy helyi pénznemben, illetve saját vagy más pénznemben fizessen, akkor a helyi pénznemet kell választania, ha azt szeretné, hogy a Wise árfolyam vonatkozzon a tranzakcióra.

[Back to top](#)

19. Kártyája lejárat

19.1 Kártyája lejárat idővel rendelkezik. Kártyáját csak a lejárat dátumig használhatja, amely a kártya hátoldalán és/vagy az Alkalmazásban szerepel.

19.2 Törekszünk arra, hogy 2 hónappal a jelenlegi Kártyája lejárat előtt értesítsük Önt. Ezután a Weboldalunkon vagy az Alkalmazáson található utasításokat követve új Kártyát rendelhet. A Kártya cseréjéért díjat kell fizetnie (lásd **[itt](#)**).

19.3 Ha nem szeretné, hogy a Kártyáját megújítsák, egyszerűen hagyhatja, hogy az lejárjon anélkül, hogy új kártyát rendelne. Kártyája deaktiválásra kerül, és a lejárat után nem tudja használni. Lejárat Kártyáját meg kell semmisítenie.

[Back to top](#)

20. Tartsa biztonságban a Kártyáját

20.1 Tartsa biztonságban a Kártyáját. Soha ne engedje, hogy más személy vagy fél használja a Kártyáját, és tartsa biztonságban. Csak olyan körülmények között használja a Kártyát, amelyek kellően biztonságosak, és amelyekben a PIN-kód biztonságos jellege biztosított. Jegyezze meg a PIN-kódját, és soha ne adja ki ezt és más biztonsági információkat senkinek. Ezen adatok megosztása jogosulatlan hozzáférést eredményezhet az Ön Wise Számlájához, és az ilyen helyzetben végrehajtott tranzakció(k)ért kizárólag Önt terheli a felelősség. A Wise nem vállal felelősséget az ilyen jogosulatlan tranzakció(k)ból eredő veszteségekért. Ne adja át a kártyát jogosulatlanul harmadik félnek (beleértve a házastársat, családtagokat vagy barátokat), és ne engedje, hogy a kártyát harmadik fél használja. Továbbá, soha ne veszítse szem elől a kártyát, amikor a kártyával fizet.

20.2 Jelentsen minden gyanús esetet. Ha a Kártyája elveszett vagy ellopták, ha azt gyanítja, hogy valaki más ismeri a PIN-kódját, vagy ha úgy gondolja, hogy a Kártyával, a kártyaszámmal vagy a PIN-kóddal visszaélhetnek, Ön elfogadja, hogy a Kártya használatával fel kell hagynia és a Kártyát azonnal be kell fagyasztania vagy ki kell cserélnie. Ha ez történik, javasoljuk, hogy azonnal hívja fel az Ügyfélszolgálatot és küldjön e-mailt is. Azonnali hatállyal befagyaszthatja Kártyáját az Alkalmazásunkban is a Számla fül alatt. Ha megtalálja a Kártyát, miután bejelentette annak elvesztését, ellopását vagy visszaélésszerű használatát, meg kell semmisítenie azt, és a megtalálás után azonnal értesítenie kell minket.

20.3 Az Ön felelőssége a jogosulatlan kártyatranzakciókért. A jelen Megállapodásban előírt egyéb felelősségi korlátozásokon túlmenően a Visa/MasterCard korlátozhatja az Ön felelősségét a kártya jogosulatlan használatáért. A MasterCard szabályai szerint Önt nem terheli felelősség az Ön által nem engedélyezett tranzakciókért, ha Ön a Kártyát az elvárható gondossággal védte az elvesztés vagy lopás veszélyétől, és amint tudomást szerzett az elvesztésről vagy lopásról, haladéktalanul jelentette az elvesztést vagy lopást az Ügyfélszolgálatnak. A Visa szabályai szerint Önt nem terheli felelősség az Ön által nem engedélyezett tranzakcióért, ha a Kártya kezelése során nem követett el csalást vagy gondatlanságot, és amint tudomást szerzett a nem engedélyezett tranzakcióról, haladéktalanul értesítette az Ügyfélszolgálatot. Ez a visszaterhelési szabályzat előzetes értesítés nélkül változhat, és a Visa/MasterCard által végrehajtott módosítások automatikusan vonatkoznak Önre.

20.4 A kártya cseréje. Ha bármilyen okból le kell cserélnie a Kártyáját, kérjük, kövesse a Weboldalunkon vagy az Alkalmazásban található utasításokat, vagy lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálatal. A Kártya cseréjéért díjat számítunk fel.

20.5 Információk átadása a bűnüldöző hatóságoknak. Ha a Kártyáját az Ön engedélye nélkül használják, vagy elveszett, ellopják, vagy ha Ön azt gyanítja, hogy a Kártyával visszaélnek, a bűnüldöző szervek számára minden olyan információt felfedhetünk, amelyről észszerűen úgy véljük, hogy releváns lehet.

21. Kártya lemondási jogok

21.1 A kártya lemondása. Kártyáját bármikor díjmentesen lemondhatja a Wise Számlájába történő bejelentkezéssel vagy az Alkalmazáson keresztül. A kártyadíj és a kézbesítési díj, amennyiben alkalmazandó, nem visszatéríthető.

21.2 Jogunkban áll törölni a Kártyáját. Vegye figyelembe, hogy a vonatkozó jogszabályok szerinti korlátozásokra is figyelemmel fenntartjuk a jogot, hogy bármikor, bármilyen okból töröljük vagy felfüggesztjük a Kártyáját. Az Ön Kártyájának használata a tranzakciókban részt vevő bármely elszámolóház vagy egyéb társulás valamennyi vonatkozó szabályának és gyakorlatának hatálya alá tartozik.

22. Pénzeszközök felvétele a Wise Számláról

22.1 Ön kérheti a pénzeszközök felvételét. A Wise Számláján lévő egyenleg egészét vagy egy részét felveheti. Minden egyes pénzfelvételi kérelemért díjat számíthatunk fel, a pontos összeget a kérelem benyújtásakor közöljük Önnel. Az általunk felszámított díjakról az [Árak oldalunkon](#) is tájékozódhat.

22.2 Az Ön számára elérhető Kifizetési Módok. Előfordulhat, hogy egy vagy több kifizetési módot kínálunk Önnek (ebben a Megállapodásban ezeket a módszereket "**Kifizetési Módo**knak" nevezzük). Az Ön számára elérhetővé tett Kifizetési Módo

k száma számos tényezőtől függ, beleértve az Ön lakóhelyét és az Ön nálunk fennálló ellenőrzési státuszát. Nem tudjuk garantálni egy adott Kifizetési Mód használatát és bármikor megváltoztathatjuk vagy megszüntethetünk egy Kifizetési Módot az Ön értesítése nélkül.

22.3 A helyes adatokat kell megadnia nekünk. Pénzfelvételi kérelmének beállításakor meg kell győződnie arról, hogy az Ön által megadott adatok helyesek és teljese

k. Nem vállalunk felelősséget az Ön által megadott helytelen információk miatt rossz címzettnek küldött pénzért.

22.4 Mi történik, ha helytelen címzeti adatokat ad meg. Ha helytelen adatokat adott meg nekünk, segítséget nyújthatunk, de nem vagyunk kötelesek segíteni Önnek a pénzösszegek visszaszerzésében. Nem tudjuk garantálni, hogy ezek az erőfeszítések sikeresek lesznek, mivel más bankok és intézmények irányelvein és gyakorlatán alapulnak. Ezenkívül előfordulhat, hogy a Wise nem tudja megerősíteni, hogy a címzett neve és számlaszáma

megegyezik, mivel a harmadik fél számláihoz kapcsolódó nevek és egyéb információk nem feltétlenül ismertek a Wise számára. Ez azt jelenti, hogy ha helytelen számlaszámot ad meg, a pénzüsszegek nagy valószínűséggel rossz számlára fognak érkezni.

22.5 Az Ön kifizetési kérelme korlátozásokhoz kötött. Ön elfogadja, hogy az Ön Wise Számlájára kifizetési korlátozások vonatkoznak. Ha az Ön pénzfelvételi kérelme meghaladja az aktuális limitet, elutasíthatjuk a kérését, vagy kérhetjük, hogy további dokumentumokat nyújtson be nekünk, hogy további ellenőrzéseket végezhesünk, mielőtt engedélyeznénk a pénzfelvételt. Ezek a limitek a Wise kizárólagos belátása szerint és előzetes értesítés nélkül módosíthatók.

22.6 Késedelmes kifizetés. Bizonyos helyzetekben késleltethetjük a kifizetést, többek között akkor, ha meg kell erősítenünk, hogy a kifizetést engedélyezték, hogy elvégezzük az ellenőrzéseket, vagy ha az Ön Wise Számlájára érkező más kifizetéseket visszafordítottak (például egy visszaterhelés vagy Visszavonás eredményeként). Az ilyen késedelmekért nem vállalunk felelősséget.

22.7 Véglegesség. A kifizetések, valutaváltások és az általunk végrehajtott Kártya- vagy egyéb tranzakciók véglegesek és visszavonhatatlanok, amint Ön azokat kéri, kivéve, ha a jelen Megállapodás vagy az alkalmazandó jogszabályok másként rendelkeznek.

[Back to top](#)

PÉNZÁTUTALÁSOK

23. Pénz küldése

23.1 A pénzáttutalás beállításához szükséges információk. A Pénzáttutalás beállításához meg kell adnia bizonyos információkat, többek között a címzett teljes nevét, a címzett bankszámladatait vagy Wise-Számla adatait, valamint az áttutalandó összeget és pénznemet.

23.2 Fizetési megbízási korlátok. Saját belátásunk szerint és előzetes értesítés nélkül korlátozhatjuk az egy Pénzáttutalásonként küldhető összeget.

[Back to top](#)

24. Fizetés a Pénzátutalásért

24.1 Hogyan fizethet a Pénzátutalásért. A pénzátutalás kifizetéséhez hozzá kell férnie Wise Számlájához vagy profiljához a Weboldalunkon vagy az Alkalmazáson, illetve egy API-partnerünkön keresztül történő bejelentkezéssel, és követnie kell a megadott lépéseket.

24.2 Fizetési módok. Az átutalásért egy vagy több fizetési mód közül választhat (például banki átutalás, hitelkártya, betéti kártya vagy a Wise-számlán lévő pénz). Az Ön számára elérhető fizetési módok száma számos tényezőtől függnék, többek között a lakóhelyétől és az Önnél történő azonosítási státuszától. Nem garantálhatjuk egy adott fizetési mód elérhetőségét, és bármikor előzetes értesítés nélkül megváltoztathatjuk vagy megszüntethetjük egy fizetési mód kínálatát.

24.3 A fizetési eszközöknek az Ön nevére kell szólniuk. Bármely fizetési eszköznek (például a hitelkártyának vagy bankkártyának, illetve a bankszámlának, amelyről az átutalást kezdeményezi), amelyet a Pénzátutalás kifizetéséhez használ, az Ön nevére kell szólnia. Visszautasíthatjuk a fizetést, ha az eszköz nem az Ön nevéen van.

24.4 A Pénzátutalás beállítása után elegendő pénzeszközzel kell rendelkeznie, mielőtt feldolgozhatnánk azt. Nem vagyunk felelősek az Ön által küldött pénzösszegekért, illetve az Ön által létrehozott Pénzátutalás befejezéséért, amíg azokat meg nem kaptuk. Csak akkor dolgozhatjuk fel az Ön Pénzátutalását, ha a jelen Megállapodással és a megadott utasításokkal összhangban elegendő elszámolt pénzeszközzel rendelkezünk, vagy azt megkaptuk. Ha Ön a pénzátutalási megbízás beállítása előtt küld nekünk pénzeszközöket, akkor ezeket a pénzeszközöket vagy az Ön Wise Számlájára helyezzük el, vagy ha nem rendelkezik ilyen számlával, akkor megpróbáljuk azokat visszautalni Önnel. Az Ön felelőssége, hogy a Pénzátutalást időben befizesse. Nem tudunk felelősséget vállalni azért az időért, amíg az Ön vagy egy harmadik fél bankja vagy pénzforgalmi szolgáltatója elküldi nekünk a pénzt.

24.5 Garantált árfolyam. Garantált devizaárfolyamot biztosíthatunk Önnel egy bizonyos időre. A garantált árfolyamról és arról az időszakról, amely alatt ezt az árfolyamot kínáljuk ("**Garantált időszak**"), a Pénzátutalás létrehozásakor értesítjük Önt. A Garantált Időszakokra a következő feltételek vonatkoznak:

- a) A Garantált Időszak meghosszabbodhat, ha a Pénzátutalás hétvégén vagy munkaszüneti napon történik.
- b) A Garantált Időszak alatt elegendő pénzeszközt kell kapnunk Öntől ahhoz, hogy pénzeszközeit a garantált árfolyamon átválthassuk. A Wise Számláján vagy profilján láthatja, hogy mikor kaptuk meg az Ön pénzeszközeit. A Wise nem felelős azért, ha egy harmadik fél nem küldi el nekünk időben az Ön pénzeszközeit.
- c) Ha a Garantált Időszak után kapjuk meg a pénzt, nem tudjuk a garantált árfolyamon átváltani a pénzt, és az átutalás nem garantált árfolyamon történő átutalássá válik. Ennek megfelelően a pénzt a pénz átvételekor

érvényes árfolyamon konvertálhatjuk át, vagy küldhetünk Önnek egy e-mailt, és megkérdezhetjük, hogy az új árfolyamon kívánja-e folytatni az átutalást.

d) Ha a Wise árfolyam 5%-kal vagy annál nagyobb mértékben változik a Garantált Időszak alatt, akkor saját belátásunk szerint felfüggeszthetjük az átutalást egy ésszerű időre, vagy törölhetjük az átutalást, és visszatéríthetjük Önnek a pénzt.

e) Bizonyos pénznemek esetében, beleértve a japán jennel (JPY) történő pénzáttutalást is, a garantált árfolyamot csak azután ajánljuk fel, hogy az Ön címét ellenőriztük.

Ezeket a garantált árfolyam feltételeket bármikor megváltoztathatjuk, vagy a garantált árfolyam funkciót bármikor felfüggeszthetjük.

24.6 A Wise árfolyam. Visszaigazoljuk a rendelkezésre álló átváltási árfolyamot (ha alkalmazható) az Ön Pénzáttutalásához:

a) megszegte a jelen Megállapodást; vagy

b) az Ön fizetési eszközét jogosulatlanul használták fel, ami azt jelenti, hogy nem Ön hajtotta végre vagy engedélyezte a fizetést.

24.7 Chargebacks on your payment instrument. If you selected a payment method which can be subject to chargeback (for example a credit card), you agree that you will only exercise this chargeback right if:

a) we have breached this Agreement; or

b) there was an unauthorised use of your payment instrument, meaning that you did not execute or authorise the payment.

Ön elfogadja, hogy nem gyakorolja a visszatérítési jogát semmilyen más okból, beleértve a címzettekkel való vitát is. Ha az Ön által okozott vagy Önnel kapcsolatos visszatérítéssel kapcsolatban vizsgálatot kell folytatnunk vagy bármilyen intézkedést kell tennünk, akkor az ezzel kapcsolatos költségeinket felszámíthatjuk Önnek, és ezeket a költségeket levonhatjuk az Ön Wise Számlájáról (ha rendelkezik ilyennel), vagy korlátozhatjuk vagy megszüntethetjük az Ön hozzáférését a Szolgáltatásainkhoz. Lásd "**Mi történik, ha tartozik nekünk**".

24.8 Mikor teljesítjük a Pénzáttutalást. A Pénzáttutalást akkor fogjuk teljesíteni, ha megkaptuk az Ön pénzét. Egyes fizetési módok, például hitel- vagy bankkártya esetén a lehető leghamarabb elküldjük a Pénzáttutalást.

24.9 Fizetés bankkártyával vagy hitelkártyával. Ha úgy dönt, hogy bankkártyával vagy hitelkártyával fizet a pénzáttutalásért, feltéve, hogy kínálunk ilyen lehetőséget, meg kell adnia a kártya adatait, beleértve a kártyaszámot és

a kártyatulajdonos nevét. Ha úgy dönt, hogy bankkártyával vagy hitelkártyával fizet, Ön megerősíti, hogy a kártyaadatok helyesek, hogy Ön jogosult a kártyaszámlájához hozzáférni és arról pénzeszközöket továbbítani, hogy a kártyaszámlája a számlatulajdonos pénzügyi intézetnél rendben van és hogy Ön jogosult a kérdéses összegű bankkártyás vagy hitelkártyás fizetést kezdeményezni a kártyaszámlájára vagy a kártyaszámlájáról. Ön felhatalmaz minket arra, hogy a tranzakció feldolgozása érdekében a bankszámláján jóváírásokat és terheléseket kezdeményezzünk kártyafizetési hálózatokon keresztül, beleértve az alkalmazandó díjakat és költségeket, és ez a felhatalmazás mindaddig érvényben marad, amíg Ön képes a Szolgáltatásainkat használni, kivéve, ha a jelen Megállapodással összhangban visszavonja.

24.10 Amikor megkapjuk a kérését. Ha a Pénzátutalási kérelme egy munkanapon, vagy egy olyan napon, amely nem munkanap (pl. hétvége vagy munkaszüneti nap), közép-európai idő szerint 17 óra után érkezik be hozzánk (március utolsó vasárnapjától október utolsó vasárnapjáig közép-európai nyári időszámítás szerint), a Pénzátutalást a következő munkanapon beérkezettnek tekintjük.

24.11 Mi történik a Pénzátutalási kérelem benyújtása után. Miután megkaptuk a Pénzátutalási kérelmét, egyedi tranzakciós számot kap, amelyet a Wise Számláján vagy profilján talál. Ezt a számot kell megadnia, amikor velünk kommunikál egy adott Pénzátutalással vagy más tranzakcióval kapcsolatban.

24.12 Pénzküldés e-mail cím használatával. Ha olyan személynek küld pénzt, aki nem nálunk regisztrált e-mail címet használ, a pénzt addig nem írjuk jóvá, amíg a címzett nem igényli a pénzt az általunk megadott lépéseket követve, amelyeket egy e-mailben fog kapni. Amíg ez a folyamat nem zárul le sikeresen, addig nem áll fenn kapcsolat köztünk és a címzett között, és a pénz továbbra is Önt illeti. Visszatérítjük Önnek a pénzt, ha a címzett nem igényli a pénzt, vagy ha az általunk meghatározott észszerű időn belül nem sikerül a címzettek ellenőrzését elvégezni.

24.13 Az átutalás késedelme. Bizonyos helyzetekben késleltethetjük a Pénzátutalás feldolgozását, többek között akkor, ha meg kell erősítenünk, hogy a tranzakciót Ön engedélyezte, az ellenőrzés vagy az átvilágítás eredményeként, vagy ha más, az Ön Wise Számlájára történő kifizetéseket visszafordítottak (például visszatérítés vagy visszavonás következtében). A Wise nem felelős az ilyen késedelmekért.

24.14 A Pénzátutalás teljesítési ideje. A Pénzátutalás becsült befejezési idejét a Pénzátutalás beállításakor adjuk meg Önnek.

24.15 Minden észszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy az összegek a megadott határidőn belül megérkezzenek a címzett számlájára. Észszerű erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy a pénzüsszegek a címzett bankszámlájára vagy fizetési számlájára az Ön számára megadott, bejelentett időkereten belül megérkezzenek. Nincs befolyásunk arra, hogy a címzett bankja vagy fizetési szolgáltatója mennyi idő alatt írja jóvá és bocsátja rendelkezésre a pénzeszközöket a címzett számára.

24.16 A Pénzáttutalás visszautasítása. Ha nem tudjuk teljesíteni a Pénzáttutalást, a lehető leghamarabb értesítjük Önt erről és ha lehetséges, közöljük az elutasítás okait, valamint magyarázatot adunk arra vonatkozóan, hogyan lehet kijavítani az esetleges ténybeli hibákat. Nem vagyunk azonban kötelesek értesíteni Önt, ha az ilyen értesítés jogellenes lenne.

24.17 A Pénzáttutalást a pénz átváltása előtt lemondhatja. Pénzáttutalását a **Súgóközpontunkban** található utasításokat követve mondhatja le. Nem tudja lemondani a Pénzáttutalást, miután a pénzösszegek átváltásra kerültek.

A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, már végrehajtott, engedélyezett fizetési műveletet vissza kell térítenünk Önnek, ha az alábbi két feltétel teljesül:

- a) a fizetési művelet engedélyezésekor a fizetési művelet pontos összegét nem határozták meg;
- b) a fizetési művelet összege meghaladja azt az összeget, amelyre a korábbi kiadási szokásai, a keretszerződés feltételei és az ügy releváns szempontjai alapján észszerűen számíthat.

Kérésünkre Ön igazolja, hogy ezek a feltételek teljesülnek. A visszatérítést a pénzösszegek megterhelésétől számított nyolc héten belül kérheti.

A visszatérítés a végrehajtott fizetési művelet teljes összegének felel meg. A Devizaszámláján történő jóváírás értéknapi nem lehet későbbi, mint az összeg megterhelésének napja.

Fizetéskezdeményező szolgáltató által vagy kedvezményezett által vagy kedvezményezett útján kezdeményezett fizetési művelet esetén Ön nem vonhatja vissza a fizetési megbízást, miután megadta hozzájárulását a fizetéskezdeményező szolgáltatónak a fizetési művelet kezdeményezéséhez vagy a kedvezményezettnek a fizetési művelet végrehajtásához.

Azonban beszédési megbízás esetén Ön legkésőbb a Devizaszámla megterhelésének napját megelőző munkanap végéig vonhatja vissza a fizetési megbízást a beszédési megbízásról szóló megállapodásnak megfelelően, feltéve, hogy a kedvezményezett egyetért a visszavonással.

Ha úgy állapodtak meg, hogy a fizetési megbízás teljesítése egy meghatározott napon, egy meghatározott időszak végén vagy azon a napon kezdődik, amikor Ön a pénzeszközöket rendelkezésre bocsátja, Ön legkésőbb a fizetési számla terhelésének napját megelőző munkanap végéig visszavonhatja ezt a fizetési megbízást a megállapított feltételeknek megfelelően.

A fent említett határidők lejártá után a fizetési megbízás csak akkor vonható vissza, ha erről Ön és az érintett pénzforgalmi szolgáltatók megállapodtak.

24.18 Mikor kapok értesítést a tervezett Pénzátutalásomról? Ha előre ütemezte a Pénzátutalást, akkor 24 órával a közelgő Pénzátutalás előtt értesítjük Önt a teljes díjról és az adott Pénzátutalás becsült árfolyamáról. A Pénzátutalás ütemezésével Ön beleegyezik abba, hogy Wise a tervezett időpontban bármikor a tervezett árfolyamot használva küldje el a pénzt. Ha Ön jóváhagyta, hogy visszaigazoló e-maileket kapjon, akkor a tervezett Pénzátutalás sikeres elküldését követően elküldjük Önnek a pénzátutalási bizonylatot.

24.19 Biztosítania kell, hogy az Ön által megadott adatok helyesek legyenek. Önnek kell meggyőződnie arról, hogy a Pénzátutalás beállításakor megadott adatok pontosak. Ha az Ön által megadott információknak megfelelően dolgoztuk fel a megbízását, akkor azt abban az esetben is helyesen teljesítettnek tekintjük, ha Ön hibát követett el.

24.20 Mi történik, ha helytelen adatokat ad meg nekünk. Ha Ön helytelen adatokat közölt velünk, segítséget nyújthatunk, de nem vagyunk kötelesek segíteni Önnek a pénzösszegek visszaszerzésében. Nem tudjuk garantálni, hogy ezek az erőfeszítések sikeresek lesznek, mivel más bankok és intézmények irányelvein és gyakorlatán alapulnak. Ezenkívül előfordulhat, hogy a Wise nem tudja megerősíteni, hogy a címzett neve és számlaszáma megegyezik, mivel a harmadik fél számláihoz kapcsolódó nevek és egyéb információk nem feltétlenül ismertek a Wise számára. Ez azt jelenti, hogy ha helytelen számlaszámot ad meg, akkor a pénz valószínűleg a rossz számlára fog érkezni.

24.21 Véglegesség. Amikor Ön Pénzátutalást végez, a teljesítés és a címzettnek történő kifizetés végleges és visszavonhatatlan, kivéve, ha a jelen Megállapodás vagy az alkalmazandó jogszabályok másként rendelkeznek.

[Back to top](#)

SZELLEMI TULAJDONJOGOK

25. Szellemi tulajdonjogok

25.1 A Wise és licencadói kizárólagos tulajdonát képezi minden jog, jogcím és érdek bármely szoftver (beleértve, de nem kizárólagosan az Alkalmazást, a Weboldalt, az API-t, a fejlesztői eszközöket, a mintaforráskódot és a kódkönyvtárakat), adat, anyag, tartalom, nyomtatott és elektronikus dokumentáció (beleértve a specifikációkat és integrációs útmutatókat), amelyet mi vagy kapcsolt vállalkozásaink fejlesztettek ki, biztosítottak vagy bocsátottak az Ön rendelkezésére, beleértve a Weboldal tartalmát, valamint a fentiek bármelyikéből létrehozott vagy abból származó bármely technológiát és tartalmat ("**Wise Anyagok**") és a Szolgáltatásainkat. A Wise Anyagok és Szolgáltatások a szellemi tulajdonjogokra vonatkozó törvények és egyezmények által világszerte védettek. Minden ilyen jog fenntartva.

25.2 Hogyan használhatja a Wise Anyagokat. A Wise Anyagokat kizárólag személyes használatra használhatja, kivéve, ha erre írásos engedélyt kapott tőlünk, és kizárólag a Szolgáltatásaink igénybevételéhez szükséges mértékben. A jelen Megállapodásnak való megfelelés és a vonatkozó díjak megfizetésétől függően a Wise visszavonható, nem kizárólagos, nem allicencbe adható, nem átruházható, jogdíjmentes, korlátozott engedélyt ad Önnek a Wise Anyagok és Szolgáltatások elérésére és/vagy személyes használatára. A Wise Anyagok és Szolgáltatások bármilyen, a jelen Megállapodásban kifejezetten nem engedélyezett használata szigorúan tilos. A Wise által megadott engedélyek megszűnnek, ha Ön nem felel meg a jelen Megállapodásnak vagy bármely más szolgáltatási feltételnek.

25.3 Amikor nem használhatja a Wise Anyagokat. Hacsak nem kapott tőlünk írásos engedélyt, nem jogosult, és nem kísérelheti meg, sem közvetlenül, sem közvetve, hogy:

- a) a Wise Anyagok bármelyikét kereskedelmi célra felhasználja, vagy más módon megsértse a szellemi tulajdonjogainkat;
- b) a Szolgáltatásokat vagy a Wise Anyagokat átruházza, allicencbe adja, kölcsönadja, eladja, átruházza, lízingelje, bérbeadja, terjessze vagy a Szolgáltatásokra vagy a Wise Anyagokra vonatkozó jogokat átruházza bármely személy vagy szervezet részére;
- c) eltávolítsa, eltakarja vagy megváltoztassa bármely védjegyünkre vagy egyéb szellemi tulajdonunkra vonatkozó, a Szolgáltatásokon vagy a Wise Anyagokon megjelenő vagy azokban található értesítést;
- d) a Wise Anyagokban található bármely szoftvert módosítsa, másolja, meghamisítsa vagy más módon történő származtatott műveket hozzon létre; vagy
- e) visszafejtse, szétszerelje vagy dekompilálja a Wise Anyagokat vagy a Szolgáltatásokat, vagy bármilyen más eljárást vagy folyamatot alkalmazzon vagy levezesse a Wise Anyagokban a Szolgáltatások részeként szereplő bármely szoftver forráskódját.

25.4 Wise Védjegyek. Ez a Wise Védjegyek nem teljes körű listája: "WISE", "WISE CARD", "WISE PLATFORM", "WISEPLATFORM", "WISE PAY", "WISEPAY", "WISEBUSINESS", "WISE BUSINESS", "WISERANSFER", "WISE TRANSFER", "TRANSFERWISE", "BORDERLESS", "MONEY WITHOUT BORDERS" és bármely más üzleti és szolgáltatási név, logók, jelek, grafikák, oldalcímek, gombikonok és/vagy szkriptek (az időről időre módosított változatok) mind a Wise vagy a Wise licencadóinak bejegyzett vagy be nem jegyzett védjegyei vagy védjegyei az adott joghatóságokban ("**Wise Védjegyek**"). Ön nem másolhatja, utánozhatja, módosíthatja vagy használhatja a Wise Védjegyeket előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül. Ön használhatja az általunk biztosított HTML-logókat a Szolgáltatásokra történő webes forgalom irányítása céljából. Ön nem alakíthatja, nem módosíthatja vagy nem változtathatja meg ezeket a HTML-logókat semmilyen módon, nem használhatja őket olyan módon, amely félrevezetően ábrázolja a Wise-t vagy a Szolgáltatásokat, és nem jelenítheti meg őket olyan módon, amely a Wise

szponzorálását vagy jóváhagyását sugallja. Továbbá, Ön nem használhatja a Wise Védjegyeket és kereskedeli megjelenéseket olyan termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, amely nem a Wise terméke vagy szolgáltatása, vagy olyan módon, amely valószínűleg összetéveszthető az ügyfelek körében, vagy olyan módon, amely a Wise-t becsmérli vagy rossz színben tünteti fel.

25.5 Minden más, a Wise Anyagaiban vagy a Szolgáltatásokban megjelenő, nem a Wise tulajdonában lévő védjegy, bejegyzett védjegy, terméknév, cégnév vagy logó a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezi vagy képezheti, akik a Wise-zal kapcsolatban állnak vagy nem állnak kapcsolatban, vagy a Wise által szponzoráltak, és nem használhatók fel az adott jogtulajdonos engedélye nélkül.

[Back to top](#)

26. Wise Alkalmazás

26.1 Az Alkalmazásra a jelen Megállapodás, valamint az App Store és a Google Play Szabályai vonatkoznak. Az Alkalmazás használatát a jelen Megállapodás alapján, valamint az App Store szolgáltató vagy üzemeltető által alkalmazott szabályok és irányelvek függvényében engedélyezzük Önnek, amelyek az App Store és a Google Play oldalain találhatóak. Az Alkalmazást nem értékesítjük Önnek. Az Alkalmazás mindenkor a mi tulajdonunkban marad.

26.2 Alkalmazás frissítések. Időről időre frissítések jelenhetnek meg az App Store-on vagy a Google Play-en keresztül. A frissítéstől függően előfordulhat, hogy Ön nem tudja használni Szolgáltatásainkat az Alkalmazáson keresztül, amíg le nem tölti az Alkalmazás legújabb verzióját, és el nem fogadja az új feltételeket.

26.3 Az Alkalmazás használatához való jog. Annak fejében, hogy Ön beleegyezik a jelen Megállapodás feltételeinek betartásába, nem átruházható, nem kizárólagos engedélyt adunk Önnek az Alkalmazás használatára az Ön eszközén, a jelen Megállapodásra is figyelemmel. Minden egyéb jogot fenntartunk magunknak.

26.4 App Store feltételek. Az alábbi rendelkezések az Apple Inc. ("**Apple**") iOS operációs rendszerével kompatibilis Alkalmazás bármely verziójának Ön általi használatára vonatkoznak:

- a) Az Apple nem szerződő fél ebben a Megállapodásban és nem tulajdonos, valamint nem felelős az Alkalmazásért.
- b) Az Apple nem vállal semmilyen garanciát az Alkalmazásra, kivéve adott esetben az Alkalmazás vételárának visszatérítését.

c) Az Apple nem felelős az Alkalmazás karbantartásáért vagy egyéb támogatási szolgáltatásokért, és nem vállal felelősséget az Alkalmazással kapcsolatos egyéb követelésekért, veszteségekért, felelősségekért, károkért, költségekért vagy kiadásokért, beleértve a harmadik fél termékfelelősséggel kapcsolatos követeléseit, az Alkalmazás bármely alkalmazandó jogi vagy szabályozási követelménynek való meg nem felelését, a fogyasztóvédelmi vagy hasonló jogszabályok alapján felmerülő követeléseket, valamint a szellemi tulajdon megsértésével kapcsolatos követeléseket.

d) Az Alkalmazás használatával kapcsolatos bármilyen kérdést vagy panaszt, beleértve a szellemi tulajdonjogokkal kapcsolatosakat is, a jelen Megállapodással összhangban a Wise-hoz kell intézni.

e) Az Ön által itt megadott licenc az Alkalmazás használatára vonatkozó, nem átruházható licencre korlátozódik, amely az Apple iOS operációs rendszert futtató, Apple márkájú, az Ön tulajdonában vagy ellenőrzése alatt álló terméken történő használatra vonatkozik, vagy az Apple App Store Szolgáltatási Feltételeiben meghatározott felhasználási szabályok által megengedett egyéb módokra. Ezen túlmenően Önnek be kell tartania az Alkalmazás használata során Önre vonatkozó bármely harmadik féllel kötött megállapodás, például a vezeték nélküli adatszolgáltatási szerződés feltételeit.

f) Az Apple és az Apple leányvállalatai a jelen Megállapodás harmadik fél kedvezményezettjei, és a jelen Megállapodás feltételeinek Ön általi elfogadását követően jogosultak (és úgy tekintendő, hogy elfogadták a jogot) a jelen Megállapodás harmadik fél kedvezményezettjeként történő érvényesítésére Önnel szemben. Ettől függetlenül a jelen Megállapodás szerinti bármely módosítás, lemondás vagy egyezség megkötésére, visszavonására vagy megszüntetésére vonatkozó jogunk nem függ harmadik fél - beleértve az Apple-t is - hozzájárulásától.

[Back to top](#)

27. Harmadik Felek Anyagai

27.1 Bizonyos Weboldal, Alkalmazás vagy API funkciók tartalmazhatnak vagy hozzáférést biztosíthatnak Önnek harmadik felek információihoz, termékeihez, szolgáltatásaihoz és egyéb anyagaihoz ("**Harmadik Felek Anyagai**"), vagy lehetővé tehetik az ilyen Harmadik Felek Anyagainak átirányítását vagy továbbítását, többek között linkeken keresztül.

27.2 Nem ellenőrizzük, nem támogatjuk, és nem vagyunk felelősek a Harmadik Felek Anyagaiért, beleértve a Harmadik Felek Anyagainak pontosságát, érvényességét, időszerűségét, teljességét, megbízhatóságát, integritását, minőségét, jogszerűségét, hasznosságát vagy biztonságát, illetve az azokban foglalt szellemi tulajdonjogokat. Bizonyos Harmadik Felek Anyagai lehetnek többek között pontatlanok, félrevezetőek vagy megtévesztőek. A jelen

Megállapodásban foglaltak nem tekinthetők úgy, mintha a Harmadik Felek Anyagaival kapcsolatban mi képviselőt vagy szavatosságot vállalnánk. Nem vagyunk kötelesek figyelemmel kíséreni a Harmadik Felek Anyagait és bármikor letilthatjuk vagy letilthatjuk a Harmadik Felek Anyagaihoz való hozzáférést (részben vagy egészben) a Weboldalon, az Alkalmazáson vagy az API-n keresztül. Ezen túlmenően a Harmadik Felek Anyagainak a Weboldalon, az Alkalmazáson vagy az API-n keresztül történő elérhetősége nem jelenti azt, hogy az ilyen Harmadik Felek Anyagainak bármely szolgáltatóját támogatjuk, vagy azzal kapcsolatban állunk és az ilyen elérhetőség nem hoz létre semmilyen jogviszonyt Ön és az ilyen szolgáltatók között.

27.3 A Harmadik Felek Anyagainak használata az Ön saját felelősségére történik, és az ilyen Harmadik Felek Anyagaira vonatkozó további feltételek, kikötések és irányelvek (például az ilyen Harmadik Felek Anyagai szolgáltatóinak szolgáltatási feltételei vagy adatvédelmi irányelvei) hatálya alá tartozik.

[Back to top](#)

EGYÉB JOGI KIFEJEZÉSEK

28. Jogosulatlan tranzakciók.

28.1 A számlakivonatokon szereplő, nem engedélyezett, helytelenül kezdeményezett vagy nem megfelelően végrehajtott tranzakciókkal kapcsolatos vitás eseteket haladéktalanul, de legkésőbb a terheléstől vagy jóváírástól számított 13 hónapon belül írásban kell bejelenteni a Wise Europe SA-nak, hogy a Wise Europe SA ellenőrizni tudja, hogy a tranzakciót hitelesítették, helyesen regisztrálták és könyvelték és nem műszaki hiba vagy egyéb hiányosság okozta.

28.2 A kártyatulajdonosok és/vagy számlatulajdonosok és a Wise Europe SA mindketten elfogadják, hogy a naplószalag vagy hasonló adathordozó, amelyen a bármely ATM vagy POS terminálon végrehajtott minden egyes tranzakcióra vonatkozó összes adat szerepel, valamint a chip mikroáramkörén rögzített információk kielégítő és kötelező erejű dokumentációs bizonyítékot jelentenek arra vonatkozóan, hogy a tranzakciót helyesen regisztrálták és könyvelték és nem műszaki hiba vagy egyéb hiányosság okozta. Az ügyfelek az ellenkezőjét bármilyen bizonyítási eszközzel bizonyíthatják.

28.3 Ön tudomásul veszi, hogy a kártya használatát rögzítő bejegyzések a helyes PIN-kóddal együtt kielégítő bizonyítékot jelentenek arra, hogy a vonatkozó tranzakciókat a kártyabirtokosok maguk kezdeményezték, saját hozzáférési eszközük használatával.

[Back to top](#)

29. Felelősségünk a veszteségért vagy kárért

29.1 Előre nem látható veszteség vagy kár. Nem vagyunk felelősek semmilyen veszteségért vagy kárért, amely nem előrelátható. A veszteség vagy kár akkor előrelátható, ha vagy nyilvánvaló, hogy bekövetkezik, vagy ha a szerződés megkötésének időpontjában mind mi, mind Ön tudott arról, hogy bekövetkezhet, például, ha a regisztrációs folyamat során megbeszélte velünk.

29.2 Nem zárjuk ki és nem korlátozzuk semmilyen módon az Önnel szembeni felelősségünket, ha ez jogellenes lenne. Ez magában foglalja a mi, illetve alkalmazottaink, ügynökeink vagy alvállalkozóink gondatlansága által okozott halálesetért vagy személyi sérülésért, csalásért vagy csalárd félrevezetésért való felelősséget. A jelen szerződés egyetlen rendelkezése sem mentesíti a Wise Europe SA-t a felelősség alól a szándékos vagy súlyos gondatlanságért, illetve az alkalmazottai vagy megbízottai gondatlanságáért, vagy - az ellenőrzési körén kívül eső körülmények kivételével - a szerződés egyik fő teljesítésének részét képező kötelezettség nem teljesítéséért való felelősség alól.

29.3 Nem vagyunk felelősek a technológiai támadásokért. Nem vállalunk felelősséget semmilyen veszteségért vagy kárért, amelyet vírus, vagy egyéb technológiai problémák vagy támadások, illetve olyan káros anyagok okoznak, amelyek megfertőzik az Ön számítógépes berendezéseit, számítógépes programjait, adatait vagy egyéb, a Szolgáltatásaink használatával kapcsolatos tulajdonát képező anyagokat.

29.4 Nincs befolyásunk a Weboldalunkhoz kapcsolódó és onnan induló weboldalak felett. Nem vállalunk felelősséget az ilyen Harmadik Felek Anyagaiért, illetve az azok használatából eredő veszteségekért vagy károkért.

29.5 Az Önnel szembeni felelősségünk a jogosulatlan kifizetésekért. A fizető fél viseli a kárt a jóvá nem hagyott fizetési műveletről szóló értesítésig legfeljebb 50 euróig terjedő összegig minden olyan jóvá nem hagyott fizetési művelet tekintetében, amely elveszett vagy ellopott fizetési eszköz használatából, illetve a fizetési eszköz jogosulatlan használatából ered. Ettől függetlenül a fizető fél nem visel semmilyen veszteséget, ha:

- a) a fizetőeszköz elvesztését, ellopását vagy az azzal történő visszaélést a fizető fél a kifizetés előtt nem ismerhette volna fel, kivéve, ha a fizető fél maga is csalárd módon járt el; vagy
- b) a veszteséget a pénzforgalmi szolgáltató vagy a tevékenységet kiszervező szervezet alkalmazottjának, ügynökének vagy fióktelepének cselekményei vagy mulasztásai okozták.

A fizető fél viseli a nem engedélyezett fizetési műveletekkel kapcsolatos valamennyi veszteséget, amennyiben a fizető fél csalárd módon, szándékosan vagy súlyos gondatlanságból elkövetett csalás vagy egy vagy több kötelezettségének

elmulasztása miatt szenvedte el azokat.

A bíróságok döntenek arról, hogy az adott körülmények között súlyos gondatlanság történt-e vagy sem, és a döntésük végleges. A bíróságokat nem köti a Wise Europe SA álláspontja az ügyben. A kártyabirtokosok mindazonáltal úgy tekintendők, hogy elismerik a kártyájuk biztonságos megőrzésének fontosságát, és azt a jelen megállapodásban foglaltak szerint használják.

Ha ezt elmulasztják, a kártyát helytelenül használhatják fel. A Wise Europe SA figyelmezteti a kártyabirtokosokat, hogy többek között az alábbi magatartások olyan követelésekhez vezethetnek, amelyekért felelősségre vonhatók:

- a) nem teljesítik kötelezettségeiket vagy megsértik a biztonsági követelményeket, például a kártyát a PIN-kóddal együtt felismerhető formában (például a kártyára vagy a kártyabirtokosok által a kártyával együtt vagy magánál tartott dokumentumra írva) tartják;
- b) PIN-kódjukat harmadik személyeknek, például házastársaknak, családtagoknak és barátoknak adják át, és lehetővé teszik, hogy a kártyát harmadik személyek használják;
- c) a kártya használata nem biztonságos körülmények között, a kártya felügyelet nélkül hagyása (például a munkahelyen, szállodában vagy járműben (még akkor is, ha az le van zárva), illetve a nyilvánosság számára ténylegesen nyitva álló helyen (például kórházban)).
- d) nem jelentik haladéktalanul a Wise Europe SA-nak a kártya elvesztését vagy ellopását, a jogosulatlan tranzakciókat vagy a számlakivonatokon szereplő hibákat vagy szabálytalanságokat;
- e) a kártya azonnali letiltásának elmulasztása, miután azt egy ATM vagy fizetési terminál visszatartotta.

A Felhasználó nem vállal felelősséget az olyan fizetési műveletekből eredő pénzügyi veszteségekért, amelyek nem igényelnek erős ügyfélhitelesítést vagy a Felhasználónak nem kell PIN-kódot megadnia.

Ez a megállapodás azonban nem érvényes a Felhasználó részéről elkövetett csalás esetén, amely esetben a Felhasználó felel minden veszteségért.

A Felhasználót nem terheli felelősség a fenti módon történő értesítést követően végrehajtott tranzakciókból eredő veszteségekért, kivéve a Felhasználó részéről elkövetett csalás esetét, amely esetben a felelősség teljes mértékben a Felhasználót terheli.

29.6 Ön felelős azért, hogy rendszeresen ellenőrizze Wise Számláját vagy profilját. Számítunk arra, hogy Ön rendszeresen ellenőrzi Wise Számlájának vagy profiljának tranzakciós előzményeit, és bármilyen kérdés vagy aggály esetén azonnal kapcsolatba lép az Ügyfélszolgálattal.

29.7 Nem vállalunk felelősséget olyan dolgokért, amelyek nem állnak az ellenőrzésünk alatt. Mi (és kapcsolt vállalkozásaink) nem vállalunk felelősséget azért, ha a teljesítés nem sikerül vagy késedelembe esik olyan dolgok miatt, amelyek kívül esnek az ellenőrzésünkön.

29.8 Ön felelős, ha megszegi a jelen Megállapodást vagy az alkalmazandó jogszabályokat. A jelen Megállapodás, bármely alkalmazandó törvény vagy rendelet és/vagy az Ön által elkövetett jogsértésből eredő veszteségek, követelések, költségek vagy kiadások (beleértve az észszerű jogi költségeket) esetén Ön vállalja, hogy megvéd minket és kapcsolt vállalkozásainkat, valamint kártalanít minket. Ez a rendelkezés a kapcsolatunk megszűnése után is érvényben marad.

29.9 Mi történik, ha tartozik nekünk. Abban az esetben, ha Ön bármilyen okból kifolyólag tartozik nekünk, azonnal eltávolíthatjuk az ilyen összegeket a Wise Számlájáról (ha van ilyen). Ha az Ön Wise Számláján nincs elegendő fedezet a tartozás fedezésére, vagy Ön nem rendelkezik Wise Számlával, akkor Ön vállalja, hogy a kintlévőséget felszólításra azonnal visszafizeti nekünk, az esetleges díjakkal és kamatokkal együtt. Abban az esetben, ha Ön nem fizeti vissza a fennálló összeget, akkor - bármely más jogunk sérelme nélkül - fenntartjuk a jogot, hogy a Szolgáltatásainkért a jövőben kapott bármely fizetés felhasználásával (például pénzáttalalás vagy az Ön Wise Számlájának finanszírozására) behajtsuk az Ön tartozását, egyébként pedig Ön vállalja, hogy más módon téríti meg a tartozását. Az Ön tartozását más behajtási módokon is behajthatjuk, többek között, de nem kizárólagosan, követelésbehajtó ügynökség igénybevételeivel. Visszaszerezhetünk minden észszerű költséget vagy kiadást (beleértve az észszerű ügyvédi díjakat és kiadásokat), amelyek a jelen Megállapodás érvényesítésével kapcsolatban merültek fel.

29.10 Jótállási nyilatkozat. A Szolgáltatásokat "ahogy van", "ahol van" és "ahol rendelkezésre áll", és mindenféle kifejezett, hallgatólagos vagy törvényes képviselő vagy garancia nélkül nyújtjuk. A Wise kifejezetten kizárja a jogcímre, a forgalomképességre, a meghatározott célra való alkalmasságra és a jogsértésmentességre vonatkozó hallgatólagos garanciákat. Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárunk minden garanciát a Szolgáltatásokkal kapcsolatban, beleértve az eladhatóságra, a meghatározott célra való alkalmasságra, a jogsértésmentességre és a jogcímre vonatkozó garanciákat.

29.11 A Szolgáltatások elérhetősége. Igyekszünk biztosítani, hogy Szolgáltatásaink akkor álljanak az Ön rendelkezésére, amikor szüksége van rájuk. Nem garantáljuk azonban, hogy Szolgáltatásaink mindig elérhetőek lesznek, vagy hogy azok zavartalanul rendelkezésre állnak. Előzetes értesítés nélkül felfüggeszthetjük, visszavonhatjuk, megszüntethetjük vagy megváltoztathatjuk Szolgáltatásaink egészét vagy bármely részét. Nem vállalunk felelősséget Önnel szemben, ha Szolgáltatásaink bármilyen okból bármikor vagy bármilyen időtartamra nem állnak rendelkezésre.

29.12 Ön felelős a Szolgáltatásainkhoz való hozzáféréshez szükséges minden szükséges intézkedés megtételéért.

[Back to top](#)

30. A változtatáshoz való jogunk

30.1 A jelen Megállapodást legalább két (2) hónapos előzetes írásbeli értesítéssel módosíthatjuk. Ezt az értesítést e-mailben küldjük el és esetlegesen az Alkalmazásban vagy a Weboldalunkon megjelenő értesítéssel is közöljük. Ha ezt tesszük, Ön azonnal és költségmentesen felmondhatja a jelen Megállapodást a Wise Számlája vagy profilja lezárásával és a Szolgáltatásaink használatának megszüntetésével a felmondási idő alatt (lásd 7. pont). Ha a felmondási idő alatt nem hallunk Önről, úgy tekintjük, hogy Ön elfogadta a javasolt módosításokat és azok az értesítésben meghatározott hatálybalépési időponttól kezdve vonatkoznak Önre.

A jelen Megállapodás (1) az Ön számára kedvezőbb; (2) jogszabály által előírt; vagy (3) a meglévő Szolgáltatás új szolgáltatással vagy további funkciókkal való bővítésével kapcsolatos; vagy (4) bármely más olyan módosítás, amely nem csökkenti az Ön jogait és nem növeli az Ön kötelezettségeit, azonnal hatályba lép, amennyiben a módosítási értesítésben szerepel. Az árfolyamváltozások értesítés nélkül, azonnal hatályba lépnek és Önnek nincs joga kifogást emelni az ilyen változás ellen.

[Back to top](#)

31. Panaszok

31.1 Ha bármilyen panasz van velünk vagy a Szolgáltatásainkkal kapcsolatban, az **ügyfélpanasz eljárásunk** szerint léphet kapcsolatba velünk. Győződj meg arról, hogy először minket keresel meg. Ha nem vagy elégedett a végleges válaszukkal, panaszodat továbbíthatod az Ombudsfinhez, a North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, n°8, bte. 2, 1000 Brüsszel, Belgium címre, vagy a ombudsman@ombudsfin.be e-mail-címre. A Szövetségi Közzolgáltatási Gazdasági Felügyelethez is fordulhatsz a +32 800 120 33-as telefonszámon vagy a info.eco@economie.fgov.be e-mail-címen keresztül.

[Back to top](#)

32. Egyéb fontos kifejezések

32.1 Harmadik fél jogai. Ez a Megállapodás Ön és mi közöttünk jön létre. A jelen megállapodásban kifejezetten meghatározott esetek kivételével más személynek nincs joga a megállapodás bármelyik feltételének érvényesítésére. Egyikünknek sincs szüksége más személy beleegyezésére ahhoz, hogy a jelen Megállapodást megszüntesse vagy módosítsa.

32.2 Engedményezés. Ön nem ruházhatja át, engedményezheti, jelzálogosíthatja, terhelheti, adhatja alvállalkozásba, nyilváníthatja vagyonkezelővé, vagy bármilyen más módon sem kezelheti a jelen Megállapodás szerinti jogait és kötelezettségeit (beleértve a Wise Számlát is) a mi előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül. Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen Megállapodást (beleértve a Wise Számlát) vagy a jelen Megállapodás szerinti bármely jogot vagy kötelezettséget bármikor átruházzuk, engedményezzük vagy megújítsuk az Ön beleegyezése nélkül. Ez nem érinti az Ön jogát a 9. szakasz szerinti Wise Számla lezárására.

32.3 Elválaszthatóság. E megállapodás minden egyes rendelkezése külön-külön érvényesül. Ha bármely bíróság vagy illetékes hatóság úgy dönt, hogy bármelyik rendelkezés jogellenes vagy végrehajthatatlan, a fennmaradó rendelkezések teljes mértékben hatályban maradnak.

32.4 Végrehajtás. Még ha késedelmesen is érvényesítjük a jelen Megállapodást, később is érvényesíthetjük azt. a késedelmesen kérünk Öntől bizonyos dolgokat vagy teszünk lépéseket, az nem akadályoz meg minket abban, hogy később lépéseket tegyünk Önnel szemben.

32.5 Teljes Megállapodás. A jelen Megállapodás hatályon kívül helyezi és megszünteti az Ön és a Wise között létrejött összes korábbi, a jelen Megállapodás tárgyára vonatkozó írásbeli vagy szóbeli megállapodást.

32.6 Irányadó jog. A jelen megállapodásra a belga jog az irányadó. Az Ön és köztünk a Szolgáltatásokkal és/vagy a jelen Megállapodással kapcsolatban felmerülő bármely jogvitát a belga bíróságok illetékességi területén kell lefolytatni.

32.7 Irányadó nyelv. Ez a megállapodás angol nyelven készült. Ön elfogadja, hogy a jelen megállapodással kapcsolatos kommunikáció fő nyelve az angol, és hogy a jelen megállapodás angol nyelvű változata, valamint a megállapodással kapcsolatos bármely értesítés vagy egyéb dokumentum esetében az angol nyelvű változat az irányadó, ha a lefordított változattal ellentétes.

[Back to top](#)