

Wise Europe SA

# **Ergänzungen zu den Nutzungsbedingungen für TransferWise-Karteneinhaber**

Last updated: 26. August 2025

# 1. Wie diese Ergänzung zu lesen ist

---

Die Bedingungen die in deiner **Nutzungsvereinbarung** festgelegt sind, gelten für die Nutzung deiner Karte. Diese Ergänzung versteht sich als Ergänzung zu und muss zusammen mit deiner **Nutzungsvereinbarung** gelesen werden, welche die Bedingungen für dein TransferWise-Konto ausführt. Diese Ergänzung beinhaltet 10 Abschnitte. Du kannst direkt zu jedem Abschnitt gelangen, indem du auf den entsprechenden Link klickst. Die Überschriften sind ausschließlich als Verweis auf den entsprechenden Inhalt gedacht. Einige Begriffe in Großbuchstaben haben festgelegte Definitionen in Abschnitt 3, oder sind in deiner **Nutzungsvereinbarung** festgelegt. Unterstrichene Wörter in diesen Ergänzungen beinhalten Hyperlinks zu weiteren Informationen.

---

## 2. Warum Du diese Ergänzungen lesen solltest

**2.1 Was diese Ergänzung beinhaltet.** Dies sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf Grundlage derer wir dir die Karte anbieten.

**2.2 Warum du sie lesen solltest.** Bitte lies diese Ergänzung sorgfältig durch, bevor du die Karte nutzt. Diese Ergänzung (zusammen mit den Dokumenten, auf die entsprechend verwiesen wird) beinhaltet, wer wir sind, welche Funktionen die Karte anbietet und wie du sie nutzen kannst, wie diese Ergänzungen geändert oder beendet werden können, was zu tun ist, wenn ein Problem auftaucht und andere wichtige Informationen. Wenn du der Meinung bist, dass in diesen Ergänzungen ein Fehler vorliegt oder diese einer Änderung bedürfen, **kontaktiere uns bitte unter**.

**2.3 Zukünftige Änderungen dieser Ergänzungen.** Alle zukünftigen Änderungen, die sich zum Zeitpunkt deiner Kartenbestellung in der Kunden-Updates-Sektion auf **unserer Website** finden lassen, sind in diesen Ergänzungen enthalten.

**2.4 Du akzeptierst diese Ergänzungen.** Durch die Anfrage oder die Nutzung deiner Karte bestätigst du, dass du diese Ergänzungen akzeptierst und diesen zustimmst (einschließlich den Kunden-Updates und den zusätzlichen Dokumenten, auf die sich oben bezogen wurde). Wenn du nicht zustimmst, frage deine Karte bitte weder an, noch nutze sie.

**2.5 Wo Du eine Kopie dieser Ergänzungen erhältst.** Die aktuellste Version dieser Ergänzungen findest Du immer auf unserer [Website](#). Wenn Du eine schriftliche Kopie dieser Ergänzungen haben möchtest, kontaktiere bitte unser [Support-Team](#).

---

### 3. Glossar

In diesen Ergänzungen:

**Karte** – meint deine TransferWise-Karte (einschließlich etwaiger Ersatzkarte, falls zutreffend) mit den Funktionen wie in 4.4 festgelegt.

---

### 4. Über Deine Karte

**4.1 Wer ist der Aussteller deiner Karte.** Deine Karte ist ausgestellt von Wise Europe SA, einem nach belgischem Recht eingetragenen Unternehmen mit der Unternehmensnummer 0713.629.988.

**4.2 Wir sind von der BNB autorisiert.** Wir sind von der Belgischen Nationalbank ("BNB") nach dem PIL als Zahlungsinstitution ("payment institution") autorisiert.

**4.3 Belgische Einlagensicherung.** Die Einlagensicherung findet KEINE Anwendung. Deine Karte ist mit deinem Wise-Konto verknüpft, bei dem es sich um ein Zahlungskonto und kein Bank-/Einlagenkonto handelt. Du erkennst an, dass das belgische Einlagensicherungssystem nicht für dein Wise-Konto oder deine Wise-Karte gültig ist. Wir folgen jedoch allen Anforderungen der EU-Zahlungsdiensterichtlinie 2015/2366 (PSD2) und der PIL, die für den Zweck entwickelt wurden, die Sicherheit von Geldern in Zahlungskonten wie deinem Wise-Konto sicherzustellen. Weitere Informationen dazu, wie wir dein Geld schützen, findest du in unserem [Hilfebereich](#).

**4.4** Eine Zusammenfassung der wichtigsten Produktmerkmale sowie Informationen über deine Karte **sind** hier festgelegt. Wenn dein Wise-Konto ein Geschäftskonto ist, darfst du die Karte nur für geschäftliche und nicht für private Zwecke nutzen. Bei bestimmten Transaktionen zur Beschaffung von Bargeld oder Bargeldäquivalenten (z. B. Abhebungen an Geldautomaten, Bargeldbeschaffung bei einem Händler oder einer Bank, Zahlungsanweisungen, Reiseschecks, Devisen oder Wechselstuben) sowie bei Kontofinanzierungstransaktionen, bei denen die Karte zur Aufladung von E-Wallets und E-Konten oder für den Kauf von Artikeln verwendet wird, die zu Bargeld umgetauscht werden können (z. B. Casinochips, Kryptowährungen und Lotterielose), können zusätzliche Gebühren anfallen; Einzelheiten dazu findest du auf unserer [Gebühreenseite](#).

**4.5** Wenn du die in deinem Profil angegebene Adresse zu einer Adresse in einem anderen Land abänderst, werden deine bestehenden Karten weiterhin auf die gleiche Weise funktionieren und der gleichen Gebührenstruktur unterliegen (basierend auf dem aktuellsten Wise-Unternehmen, über das wir dir unsere Dienste anbieten), bis du eine neue Karte bestellst. Wenn du die in deinem Profil angegebene Adresse zu einer Adresse in einem anderen Land abänderst und eine neue Karte bestellst, unterliegen alle neuen und bestehenden Karten, die mit deinem Profil verbunden sind, der Gebührenstruktur für Transaktionen zum Erhalt von Bargeld oder Bargeldäquivalenten des aktuellsten Wise-Unternehmens, über das wir dir unsere Dienstleistungen anbieten.

---

## 5. Wie du Geld auf deine Karte lädst.

Deine Karte ist mit deinem TransferWise-Konto verbunden und wird von diesem unterstützt. Du kannst Geld aufladen, indem du Geld zu deinem TransferWise-Konto hinzufügst. Weitere Informationen darüber, wie dies geht, findest du in deiner [\*\*Nutzungsvereinbarung\*\*](#).

---

## 6. Nutzung der Karte

**6.1 Über Deine Karte.** Die Karte ist ein Debit-Produkt, mit dem du Waren und Dienstleistungen online, per Telefon oder persönlich bezahlen kannst. Die Karte kann zum Abheben von Bargeld aus Automaten in Großbritannien und im Ausland genutzt werden. Die Karte ist keine 'Guarantee Card', 'Charge Card' oder Kreditkarte.

**6.2 Wie du deine Karte aktivierst.** Wenn du deine Karte erhältst, unterschreibe diese bitte umgehend auf der Rückseite und bewahre sie sicher auf. Du kannst deine Karte aktivieren, indem du den Anweisungen in der App oder auf unserer Website folgst. Die Karten-PIN ist ein 4-stelliger Code, der bei Zahlungen mit der Karte abgefragt wird.

**6.3 Zahlungen in verschiedenen Währungen.** Du kannst Guthaben in verschiedenen Währungen auf deinem Wise-Konto haben. Wenn du eine Zahlung tätigtst oder Geld in einer Währung abhebst, die du hast, wird die Zahlung von diesem Guthaben in dieser Währung ausgeführt. Wenn du eine Zahlung oder Abhebung in einer Währung tätigtst, die du nicht in deinem Wise-Konto hast, tauschen wir den Betrag mit dem Wise-Kurs und der Wise-Gebühr in eine Währung um, die du hast – weitere Infos zu unseren Kursen und Gebühren, einschließlich des aktuell geltenden Aufschlags auf den EZB-Kurs, findest du auf unserer [\*\*Preisseite\*\*](#). Wenn du eine Zahlung oder Abhebung in einer Währung tätigtst, die wir nicht unterstützen (siehe [\*\*FAQ\*\*](#)), tauschen wir den Betrag zum aktuellen Mastercard-Kurs um

**6.4 Rückerstattungen in verschiedenen Währungen.** Wenn du eine Erstattung für eine Kartenzahlung in einer unterstützten Währung erhältst, werden wir diesen in dieser Währung auf dein TransferWise-Konto gutschreiben. Wenn

du eine Erstattung in einer Währung erhältst, die wir nicht anbieten (siehe [unsere FAQ-Seite](#)), werden wir den Betrag zu dem jeweiligen Mastercard-Wechselkurs zu einer unterstützten Währung umtauschen, und dann deinem TransferWise-Konto gutschreiben. Es kann sein, dass du eine Währung in deinem TransferWise-Konto aktivieren musst, um die Rückerstattung gutgeschrieben zu bekommen.

**6.5 Kein negatives Guthaben in deinem TransferWise-Konto.** Du darfst keine Ausgaben tätigen, welche den Betrag verfügbaren E-Geldes in deinem TransferWise-Konto übersteigt. Wenn eine Ausgabe dein verfügbares Guthaben oder ein gültiges [Kartenlimit](#) übersteigt, werden diese Zahlungen von Zeit zu Zeit abgelehnt.

**6.6 Deine Kartennutzung unterliegt Beschränkungen.** Wir dürfen nach unserem vernünftigen Ermessen in bestimmten Situationen die Nutzung deiner Karte verweigern. Diese schließen ein, aber sind nicht beschränkt auf:

1. Genehmigte Daueraufträge;
2. Zahlungen an Selbstbedienungs-Zapfsäulen;
3. Zahlungen für Bargeld (anders als Bargeldabhebung am Automaten) einschließlich beispielsweise Cashback, Bargeldausgabe einer Bank, Travelers Cheques, Währungstausch, oder Bureau de Change, oder jegliche illegale Zwecke;
4. Fälle, in denen der Anbieter der Ware oder Dienstleistung nicht in der Lage ist, online festzustellen, ob du für die Zahlung über notwendiges Guthaben verfügst. Zum Beispiel: Zahlungen in Zügen, auf Schiffen, oder mitunter in Flugzeugen.

**6.7 Wir haften nicht für bestimmte Verluste.** Wir sind nicht verantwortlich für die Qualität, Sicherheit, Legalität oder jegliche andere Aspekte der Waren und Dienstleistungen, die mit der Karte erworben werden. Wir haften nicht für Verluste, die daraus resultieren, dass deine Karte als Zahlungsmittel nicht von einem Händler akzeptiert wird, oder Bargeld an irgendeinem Geldautomat nicht ausgegeben wird. Du bist verantwortlich für Verluste, die auf grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind oder aufgrund von einer nicht ausreichend sorgfältigen Prüfung von Händlern, bei denen du Transaktionen tätigst, entstehen.

**6.8 Sperrung oder Kündigung deines Kontos.** Wir können dein Wise-Konto jederzeit schließen oder sperren (siehe [Kundenvereinbarung](#)), und wir können deine Karte sperren oder kündigen, unter anderem wenn die Aktivitäten auf deiner Karte verdächtig oder betrügerisch erscheinen oder wir glauben, dass sie mit kriminellen Aktivitäten oder Aktivitäten in Verbindung stehen, die nicht mit dieser Vereinbarung vereinbar sind. Ungewöhnliche oder Mehrfachkäufe können eine Händleranfrage oder eine Kartensperrung auslösen, die notwendig ist, damit wir solche Aktivitäten untersuchen können. Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen deine Nutzung der Karte einzuschränken. Wir können die Ausstellung oder den Ersatz einer Karte verweigern oder Kartenprivilegien widerrufen, sofern dies nicht durch geltendes Recht anders vorgeschrieben ist. Du erklärst dich damit einverstanden,

keine abgelaufene, widerrufen, gekündigte, gesperrte oder anderweitig ungültige Karte zu verwenden oder anderen die Verwendung einer solchen Karte zu gestatten. Wir übernehmen dir gegenüber keine Haftung für die Nichtverfügbarkeit von Geldern, die mit deiner Karte oder deinem Wise-Konto verbunden sein können.

**6.9 Ungerechte Anreicherung.** Falls du bemerkst, dass eine Rückerstattung zweimal für die gleiche Transaktion eingegangen ist – von TransferWise und dem Händler – musst du uns unverzüglich Bescheid geben. Wir behalten uns immer das Recht vor, eine zuvor ausgegebene Rückerstattung zurückzuziehen, wenn eine Rückerstattung für die gleiche Transaktion schon ohne vorherige Ankündigung vom Händler geleistet wurde.

**6.10** Bei angefochtenen Transaktionen können wir – unter Beschränkungen nach geltendem Recht – nach unserem alleinigen Ermessen entscheiden, nicht mit dem Versuch einer Rückbuchung fortzufahren. Gründe dafür können sein: Wenn wir zu wenige Informationen erhalten, um festzustellen, ob ein Fehler aufgetreten ist; wenn wir keine zeitnahe Benachrichtigung über den Zahlungsfehler erhalten; Dispute, die durch mit der Business-Debitkarte durchgeführte riskante Transaktionen verursacht werden.

---

## 7. Zahlungen

**7.1 Du genehmigst jede Zahlung.** Du stimmst zu, dass jegliche Nutzung deiner Karte, Kartenummer oder PIN eine Autorisierung und Zustimmung zu einer Zahlung darstellt.

**7.2** Wenn innerhalb eines Geschäftskontos mehrere Karteninhaber vorhanden sind, wird jede von einem Karteninhaber autorisierte Transaktion effektiv als vom Unternehmen autorisiert eingestuft.

---

## 8. Wenn Deine Karte abläuft

**8.1 Deine Karte hat ein Ablaufdatum.** Du kannst deine Karte nur bis zu dem auf der Vorderseite deiner Karte und/oder in deiner App angezeigten Ablaufdatum verwenden.

**8.2** Wir werden versuchen, dir 2 Monate vor Ablauf deiner derzeitigen Karte neue Kartendaten zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Du musst dafür die Adresse bestätigen, an die wir die Karte senden sollen. Für deine Ersatzkarte kann eine Gebühr anfallen ([siehe hier](#)).

**8.3** Wenn du deine Karte nicht erneuern lassen möchtest, kannst du deine Karte einfach ablaufen lassen, ohne eine Ersatzkarte anzufordern. Deine Karte wird in dem Fall deaktiviert werden und kann nach dem auf der Karte

ersichtlichen Ablaufdatum nicht mehr verwendet werden. Du hast weiterhin Zugriff auf jegliches noch in deinem TransferWise-Konto vorhandene Guthaben und kannst dieses in Übereinstimmung mit den Bedingungen der **Nutzungsvereinbarung nutzen**.

---

## 9. Schütze deine Karte

**9.1 Schütze deine Karte.** Lass niemals jemand anderen deine Karte benutzen und verwahre sie sicher. Merke dir deine PIN und gib diese (sowie jegliche andere Sicherheitsinformationen) niemals an jemand anderen weiter. Die Weitergabe dieser Daten kann zu unbefugtem Zugriff auf dein Konto führen und du bist allein verantwortlich für Transaktionen, die dadurch zustande kommen. TransferWise haftet nicht für Schäden, die durch solche nicht autorisierten Transaktionen entstehen.

**9.2 Schütze dein TransferWise-Konto.** Du solltest ebenfalls die Sicherheitsmaßnahmen bezüglich deines TransferWise-Kontos – wie in Abschnitt 6.2 der Nutzungsvereinbarung beschrieben – einhalten.

**9.3 Prüfe deinen Transaktionsverlauf regelmäßig.** Wir verlassen uns darauf, dass du den Verlauf deines TransferWise-Kontos regelmäßig prüfst und uns umgehend kontaktierst, wenn du nicht autorisierte, falsche oder fehlgeleitete Transaktionen bemerkst.

**9.4 Melde jegliche verdächtige Vorgänge.** Wenn deine Karte verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, wenn du glaubst, dass jemand anderes deine PIN kennt oder wenn du davon ausgehst, dass deine Karte, Kartenummer oder PIN missbraucht werden könnte, stimmst du zu, die Karte nicht weiter zu verwenden, und musst unmittelbar unser Support-Team kontaktieren. Wenn du die Karte wiederfindest, nachdem sie bereits als verloren, gestohlen oder missbräuchlich verwendet gemeldet wurde, musst du sie zerschneiden und uns so bald wie möglich Bescheid geben.

**9.5 Kartenersatz.** Wenn deine Karte oder eine jegliche Ersatzkarte verloren oder gestohlen wurde, kannst du einen Ersatz beantragen. Für die Ersatzkarte werden wir eine Gebühr erheben. Weitere Informationen zum Kartenersatz kannst du **hier** nachlesen.

**9.6 Weitergabe von Informationen an Strafverfolgungsbehörden.** Wenn deine Karte ohne deine Erlaubnis verwendet wird oder sie verloren oder gestohlen wurde, oder wenn du vermutest, dass sie missbräuchlich genutzt wird, können wir jegliche nach unserer Einschätzung relevante Informationen gegenüber den zuständigen Strafverfolgungsbehörden offen legen.

---

## 10. Widerrufsrecht

**Deine Karte kündigen.** Du kannst deine Karte jederzeit fristlos und kostenlos kündigen, entweder per App oder indem du dich in dein TransferWise-Konto einloggst. Du kannst dein TransferWise-Konto in Übereinstimmung mit der **Nutzungsvereinbarung** schließen.